



# myAquilana

## La sua assicurazione digitale



Download dell'app myAquilana

# Le funzioni più importanti



**Fotografare i documenti giustificativi e inviarli**



**Copertura assicurativa con dettagli sulle prestazioni e documenti per tutta la famiglia in un colpo d'occhio**



**Premi, franchigia e quota parte sempre aggiornati**



**Porre delle domande e ricevere le risposte**



**Login facilmente attivabile con Face ID / Touch ID**



**Tessera d'assicurazione digitale**



**Possibilità di effettuare da soli semplici modifiche della copertura**



**Gestire i dati personali**



## I vantaggi in sintesi

- Inviare comodamente online, tramite il portale per i clienti o l'app myAquilana, fatture e documenti già digitalizzati (foto e PDF)
- Controllare l'importo residuo della franchigia e della quota parte
- Ricevere i documenti più frequenti in formato non cartaceo e contribuire così alla tutela dell'ambiente
- Gestire i dati personali ed effettuare da soli semplici modifiche della copertura
- Attivazione della funzione di modifica della franchigia in ottobre e novembre di ogni anno
- Inviare comunicazioni e ricevere avvisi
- Visualizzare la tessera d'assicurazione digitale
- Visualizzazione dell'evoluzione dei premi e del prodotto (storia dei dati contrattuali)

# Vuole registrarsi su myAquilana?

È molto semplice. Scarichi l'app myAquilana reperibile nell'**Apple App Store**, rispettivamente nel **Google Play Store**, oppure allestisca il suo **conto utente myAquilana** in modo molto semplice e comodo tramite l'accesso al portale per i clienti sul nostro sito web o direttamente con su **www.myaquilana.ch**.

## La sua registrazione è conclusa in 5 mosse e lei può iscriversi nell'area login.

- 1 Entri in **www.myaquilana.ch**, scelga «**Allestire nuovo conto**» e immetta il suo **numero d'assicurato** (senza punti), l'indirizzo **e-mail** e il **numero del telefono cellulare**.
- 2 Legga le **Condizioni di utilizzo** e le **accetti**.
- 3 Risponda alle **domande relative alla sicurezza** ai fini dell'identificazione.
- 4 Imposti, in conformità a quanto previsto nelle istruzioni, una **password** e ripeta l'immissione.
- 5 Le verrà inviato per **SMS** un **codice di sicurezza**. Lo immetta.

- Limitazioni delle registrazioni per persone con un mandato precauzionale o una curatela e per persone di età inferiore ai 14 anni
- Registrazione possibile solo per assicurati con domicilio in Svizzera
- Download dell'app solo in Svizzera
- I suoi dati vengono memorizzati esclusivamente in Svizzera
- Più nessun invio cartaceo per i documenti più frequenti (conteggi delle prestazioni, fatture dei premi, polizze ed estratto per la dichiarazione d'imposta)
- I documenti generati prima della registrazione non possono essere visionati in myAquilana. All'utente quindi vengono messi a disposizione i documenti generati dopo la registrazione.