



myAquilana

Ihre digitale Versicherung



Download myAquilana App

Die wichtigsten Funktionen



**Belege fotografieren
und einsenden**



**Versicherungsdeckung mit Leistungsdetails
und Dokumente für die ganze Familie
auf einen Blick**



**Prämien, Franchise
und Selbstbehalt
immer aktuell**



**Fragen stellen
und Antworten
erhalten**



**Einfaches Login
mit Face ID /
Touch ID**



Virtuelle Versichertenkarte



**Einfache
Deckungsänderungen
selbst vornehmen**



**Persönliche Daten
verwalten**



Vorteile im Überblick

- Rechnungen und bereits digitalisierte Dokumente (Fotos und PDFs) bequem über myAquilana Kundenportal oder App online einsenden
- Restfranchise und Restselbstbehalt prüfen
- Häufig ausgestellte Dokumente papierlos erhalten und einen Beitrag zum Schutz der Umwelt leisten
- Persönliche Daten verwalten und einfache Deckungsänderungen selbst vornehmen
- Aufschaltung der Franchisen-Änderungsfunktion jeweils im Oktober und November
- Mitteilungen senden und Benachrichtigungen erhalten
- Integrierte virtuelle Versichertenkarte (VICARD)
- Anzeige Prämien- und Produktverlauf (Historie Vertragsdaten)

Sie wollen sich bei myAquilana registrieren?

Das geht einfach. Sie laden die myAquilana App im **Apple App Store** bzw. im **Google Play Store** herunter oder erstellen dann Ihr **myAquilana Benutzerkonto** ganz einfach und bequem über den Kundenportal-Zugang auf unserer Website oder direkt auf **www.myaquilana.ch**.

Ihre Registrierung ist in 5 Schritten abgeschlossen und Sie können sich im Login-Bereich anmelden.

- 1 Gehen Sie auf **www.myaquilana.ch**, wählen Sie «**Neues Konto erstellen**» und geben Sie Ihre **Versichertennummer** (ohne Eingabe der Punkte), **E-Mail-Adresse** und **Mobilnummer** an.
- 2 Lesen Sie die **Nutzungsbedingungen** durch und **akzeptieren** Sie diese.
- 3 Beantworten Sie die **Sicherheitsfragen** zum Zweck der Identifikation.
- 4 Legen Sie gemäss der Hinweisbox ein **Passwort** an und wiederholen Sie die Eingabe.
- 5 Ein **Sicherheitscode** wird Ihnen per **SMS** zugestellt. Geben Sie ihn ein.

- Registrierungseinschränkungen für Personen mit einem Vorsorgeauftrag/Beistand und für Personen unter 14 Jahren
- Registrierung nur für Versicherte mit Wohnsitz in der Schweiz möglich
- App-Download nur in der Schweiz
- Ihre Daten werden ausschliesslich in der Schweiz gespeichert
- Kein Papierversand mehr für die häufigsten Dokumente (Leistungsabrechnungen, Prämienrechnungen, Policen und Steuernachweis)
- Die vor der Registrierung erzeugten Dokumente können in myAquilana nicht eingesehen werden. Demnach werden dem Nutzer ab der Registrierung erzeugte Dokumente zur Verfügung gestellt.