



# myAquilana

## La sua assicurazione digitale



Download dell'app myAquilana

# Le funzioni più importanti



**Fotografare i documenti giustificativi e inviarli**



**Copertura assicurativa con dettagli sulle prestazioni e documenti per tutta la famiglia in un colpo d'occhio**



**Premi, franchigia e quota parte sempre aggiornati**



**Porre delle domande e ricevere le risposte**



**Login facilmente attivabile con Face ID / Touch ID**



**Tessera d'assicurazione digitale**



**Possibilità di effettuare da soli semplici modifiche della copertura**



**Gestire i dati personali**



## I vantaggi in sintesi

- Inviare comodamente online, tramite il portale per i clienti o l'app myAquilana, fatture e documenti già digitalizzati (foto e PDF)
- Controllare l'importo residuo della franchigia e della quota parte
- Ricevere i documenti più frequenti in formato non cartaceo e contribuire così alla tutela dell'ambiente
- Gestire i dati personali ed effettuare da soli semplici modifiche della copertura
- Attivazione della funzione di modifica della franchigia in ottobre e novembre di ogni anno
- Inviare comunicazioni e ricevere avvisi
- Visualizzare la tessera d'assicurazione digitale
- Visualizzazione dell'evoluzione dei premi e del prodotto (storia dei dati contrattuali)

# Vuole registrarsi su myAquilana?

Per allestire un nuovo conto utente, prima di tutto le occorre una lettera di attivazione con il suo codice personale di attivazione. Se non dispone di alcuna lettera di attivazione, ci chiami al (+41 56 203 44 22) oppure invii un messaggio e-mail a [kundendienst@aquilana.ch](mailto:kundendienst@aquilana.ch). Successivamente l'operazione di registrazione procede facilmente. Scarichi l'app myAquilana dall'Apple App Store o dal Google Play Store oppure crei il suo conto utente myAquilana in modo molto facile e comodo accedendo al portale per i clienti con il codice QR o direttamente su [www.myaquilana.ch](http://www.myaquilana.ch).

## Le varie fasi della registrazione

- 1 Scarichi l'app oppure entri in [www.myaquilana.ch/auth/self-registration](http://www.myaquilana.ch/auth/self-registration). Immetta il suo **codice così come figura** nella lettera di attivazione e il suo **numero d'assicurato** conformemente alla sua polizza d'assicurazione.
- 2 Legga le **Condizioni di utilizzo** e le **accetti**.
- 3 Stabilisca il suo **nome utente** immettendo il suo indirizzo e-mail e successivamente immetta il **codice di verifica** ricevuto per e-mail.
- 4 Immetta il **numero del suo telefono cellulare** per poter ricevere in futuro un codice SMS necessario per l'iscrizione su myAquilana. **Verifichi** il suo **numero del telefono cellulare** immettendo il **codice SMS** ricevuto.
- 5 E per finire immetta ancora una **password per la notifica** sul suo conto myAquilana.

- Limitazioni delle registrazioni per persone con un mandato precauzionale o una curatela e per persone di età inferiore ai 14 anni
- Registrazione possibile solo per assicurati con domicilio in Svizzera
- Download dell'app solo in Svizzera
- I suoi dati vengono memorizzati esclusivamente in Svizzera
- Più nessun invio cartaceo per i documenti più frequenti (conteggi delle prestazioni, fatture dei premi, polizze ed estratto per la dichiarazione d'imposta)
- I documenti generati prima della registrazione non possono essere visionati in myAquilana. All'utente quindi vengono messi a disposizione i documenti generati dopo la registrazione.