

Ausgabe 2022



Unsere Leistungen auf einen Blick

Die wichtigsten Leistungen auf einen Blick

Grundversicherung (KVG)		Ergänzungspakete (VVG)
	Obligatorische Krankenpflege-Versicherung nach den gesetzlichen Bestimmungen, abzüglich Kostenbeteiligung	Krankenpflege PLUS Das grosszügige Programm in Ergänzung zur oblig. Krankenpflege-Versicherung
Alternative Heilmethoden, ausgeführt durch Ärzte oder Naturärzte und anerkannte Therapeuten	Behandlungen durch Ärzte (FMH): Akupunktur sowie weitere Behandlungsmethoden gemäss gesetzlichen Bestimmungen	90%, max. CHF 1'000.– pro Kalenderjahr, z. B. anthroposophische und chinesische Medizin, Homöopathie, Neuraltherapie, Phytotherapie usw.
Ambulante Behandlung (Schulmedizin): Arzt, Arznei, Chiro- praktiker, Physiotherapie, Ergotherapie, Röntgen, Labor, Spital ambulant, Ernährungsberatung, Logopädie	Leistung gemäss Vertrag / Tarif	90% der nichtkassenpflichtigen Medikamente, ausser Präparate zu Lasten der Versicherten (LPPV)
Auslandbehandlung (Kostenübernahme nur im Rahmen der gesetzlichen Pflicht- leistungen gemäss KVG)	Bei Notfällen (akute Erkrankung und/oder Unfall) max. bis zum doppelten Tarif des Wohnkantons oder gemäss bilateralem Abkommen im EU-/EFTA-Bereich	
Badekuren in der Schweiz	CHF 10.– / Tag, max. 21 Tage pro Kalenderjahr Ambulante Therapien nach Tarif	CHF 40.– / Tag, max. 30 Tage, alle 2 Jahre einmal
Brillen/Kontaktlinsen	Für Kinder bis zum 18. Altersjahr: max. CHF 180.– pro Kalenderjahr an Brillengläser und Kontaktlinsen	Brillen und Kontaktlinsen: 90%, max. CHF 250.– – Kinder bis 18. Altersjahr einmal pro Kalenderjahr – Erwachsene einmal alle 3 Jahre
Chronischkrankenheim/Pflegeheim	Leistungen gemäss kantonalen Verträgen/Tarifen	
Erholungskuren in der Schweiz	a) ärztl. geleitetes Kurhaus b) nicht ärztl. geleitetes Kurhaus	a) CHF 60.– / Tag b) CHF 40.– / Tag max. 30 Tage, alle 2 Jahre einmal
Gesundheitskonto: a) Check-up, exkl. gynäk. Vorsorge (Gesamtanspruch b) Krafttraining (Fitness-Center) aus diesem Konto c) Thermalbäder, Aquafit, Rheuma- beträgt CHF 600.– schwimmen, Morbus-Bechterew- pro Kalenderjahr) Turnen d) Kurse für Raucherentwöhnung, Ernährungs-/Diätberatung e) Schwangerschaftsturnen, Rückbil- dungsgymnastik und Stillberatung		
Gynäkologischer Vorsorge-Untersuch (inkl. Krebsabstrich)	Leistung gemäss Vertrag / Tarif alle 3 Jahre einmal	90%, gemäss kantonalem Arzttarif, einmal pro Kalenderjahr
Hotellerie/Zimmerkomfort (flexible Wahl der Spitalabteilung in einem Ein- oder Zweibett-Zimmer, Übernahme der Aufent- haltskosten in Akutspitalern in der Schweiz)		
Impfungen (Vorsorge- und Schutzimpfungen) für Kinder und Erwachsene	Gesetzliche Leistungen	90%, max. CHF 250.– pro Kalenderjahr für die gesetzlich nicht gedeckten Kosten
Kieferorthopädische Behandlung (Zahnstellungs- korrekturen) bis zum 25. Altersjahr		
Krankenpflege und Haushalthilfe ambulant oder zuhause (Spitex)	Untersuchung, Behandlung und Pflege gemäss kantonalen Verträgen / Tarifen	
Medizinische Hilfsmittel und Gegenstände (exkl. Brillen und Kontaktlinsen)	Gesetzliche Leistungen	90%, max. CHF 200.– pro Kalenderjahr für die gesetzlich nicht gedeckten Kosten
Mutterschaft	Besondere Leistungen bei Mutterschaft, z. B. Kontroll- untersuchungen, Stillberatung, Geburtsvorbereitung ohne Kostenbeteiligung	90% für vorgeburtliche nicht kassenpflichtige Frucht- wasser-Untersuchung
Ohrenkorrekturen (abstehende Ohren)		50%, max. CHF 1'500.–
Prävention	Gesetzliche Leistungen, z. B. Untersuchungen im Vorschulalter, Mammographie	
Psychiatrische Kliniken (stationär)	Vertragstaxe allgemeine Abteilung gemäss Spitalliste des Wohnkantons	
Psychotherapie durch Psychologen SPV + FSP (ambulant)		Max. 30 Sitzungen à CHF 40.– pro Kalenderjahr
Spitäler und Rehabilitationskliniken (öffentliche und private) in der Schweiz	Vertragstaxe allgemeine Abteilung gemäss Spitalliste des Wohnkantons	
Transportkosten a) Rettungskosten b)	a) 50%, max. CHF 500.– pro Kalenderjahr, weltweit b) 50%, max. CHF 5'000.– pro Kalenderjahr, nur in der Schweiz	
Unfall (inkl. Zahnunfall)	Leistungen analog Krankheit, sofern Unfalldeckung vorhanden	
Unterbindung (Vasektomie, Tubenligatur)		90%, max. CHF 500.– pro Kalenderjahr
Zahnärztliche Behandlungen	Gesetzliche Leistungen, z. B. unfallbedingte Zahn- schäden und schwere Erkrankungen des Kausystems	

Für die Leistungserbringung sind die gesetzlichen Vorschriften und die aktuell gültigen Allgemeinen Versicherungsbedingungen verbindlich.

Zusatzversicherungen (VVG)				
Krankpflege TOP Das erweiterte Angebot in Ergänzung zur oblig. Krankenpflege-Versicherung	Spitalpflege (SV)			Weitere Versicherungs-möglichkeiten
	Allgemeine Abteilung	Halbprivate Abteilung*	Private Abteilung*	
90%, max. CHF 2'000.– pro Kalenderjahr, z. B. anthroposophische und chinesische Medizin, Homöopathie, Neuraltherapie, Phytotherapie usw.				*Mit Selbstbehaltvarianten Stufe Halbprivat und Privat mit je CHF 2'000.– bzw. CHF 5'000.– Selbstbehalt wählbar. Prämienreduktion: rund 25% bzw. 50%
a) Ambulante ärztliche Notfallbehandlung: 90% des Privattarifs	medizinische Notfälle (Akutspitalaufenthalt), weltweit			Zahnpflege-Versicherung (VVG) Stufe I: 30%, max. CHF 1'000.– pro Kalenderjahr Stufe II: 60%, max. CHF 2'500.– pro Kalenderjahr Beim Abschluss beider Stufen: Leistungen bis zu max. CHF 3'500.– pro Kalenderjahr
b) Ambulante ärztliche Wahlbehandlung: 90%, max. CHF 1'000.– pro Kalenderjahr	Volle Übernahme der gesetzlich nicht gedeckten Kosten (Drei- oder Mehrbett-Zimmer)	Volle Übernahme der gesetzlich nicht gedeckten Kosten (Zweibett-Zimmer)	Volle Übernahme der gesetzlich nicht gedeckten Kosten (Einbett-Zimmer)	
		CHF 40.– / Tag, max. 30 Tage alle 2 Jahre	CHF 60.– / Tag, max. 30 Tage alle 2 Jahre	
		CHF 15.– / Tag, max. 720 Tage	CHF 20.– / Tag max. 720 Tage	
	CHF 20.– / Tag, max. 30 Tage alle 2 Jahre	CHF 30.– / Tag, max. 30 Tage alle 2 Jahre	CHF 40.– / Tag, max. 30 Tage alle 2 Jahre	
a) 90%, max. CHF 500.– pro Kalenderjahr b) 50%, max. CHF 300.– pro Kalenderjahr c) 50%, max. CHF 150.– pro Kalenderjahr d) 50%, max. CHF 150.– pro Kalenderjahr e) 50%, max. CHF 150.– pro Kalenderjahr				
	CHF 100.– / Tag, max. 14 Tage pro Kalenderjahr nur Kost und Logis			
75% max. CHF 5'000.– pro Kalenderjahr (erstmal nach 2-jähriger Karenzfrist)				Kapital-Versicherungen bei Tod / Invalidität (VVG) Durch Unfall : Versicherungsschutz bis CHF 1'050'000.–. Bei Krankheit bzw. bei Krankheit und Unfall : Versicherungsschutz bis CHF 500'000.– möglich.
	CHF 20.– / Tag, max. 30 Tage pro Kalenderjahr nur Haushalthilfe	CHF 40.– / Tag, max. 30 Tage pro Kalenderjahr nur Haushalthilfe	CHF 60.– / Tag, max. 30 Tage pro Kalenderjahr nur Haushalthilfe	
90%, max. CHF 1'000.– pro Kalenderjahr für die gesetzlich nicht gedeckten Kosten				Ferien- und Reise-Versicherung (VVG) Übernahme der ungedeckten Kosten bei notfallmässiger Behandlung im Ausland (max. 1 Jahr) Freiwillige Taggeld-Versicherung (KVG) Max. 100% Abdeckung des Solärausfalles bis max. CHF 300'000.– p.a. bei Krankheit und Unfall
siehe Gesundheitskonto				
		CHF 50.– / Tag, max. 720 Tage	CHF 75.– / Tag, max. 720 Tage	
	100% in Listen- und Vertragsspitälern	100% in Listen- und Vertragsspitälern	100% in Listen- und Vertragsspitälern	
	Bis max. CHF 20'000.– pro Kalenderjahr an die medizinisch bedingten Kosten, (weltweit)	Unbegrenzte Übernahme der medizinisch bedingten Kosten (weltweit)	Unbegrenzte Übernahme der medizinisch bedingten Kosten (weltweit)	

Die Leistungen der Grundversicherung nach KVG gehen denjenigen der Ergänzungs-/Zusatzversicherungen immer vor.

Aquilana

Kundenfreundlich und sicher

Gesundheit für Generationen

Aquilana, gegründet 1892, ist ein eigenständiges Versicherungsunternehmen in der Rechtsform eines Vereins. Als vom Bund anerkannter Krankenversicherer sind wir dem Krankenversicherungsgesetz (KVG) und dem Versicherungsvertragsgesetz (VVG) unterstellt. Rund 40'000 Versicherte schenken uns ihr Vertrauen und werden direkt von unseren Mitarbeitenden am Geschäftssitz in Baden fachkundig, freundlich und zuverlässig beraten und betreut.

Unser Tätigkeitsgebiet umfasst die ganze Schweiz, mit Kundenschwerpunkten in den Kantonen Aargau und Zürich. Im Rahmen der Bilateralen Verträge bieten wir die Krankenpflege-Versicherung auch Personen mit Wohnsitz in bestimmten EU-Ländern und Grossbritannien an.

Zufriedene Kunden sind unsere beste Referenz. Unsere seit 1999 regelmässig durchgeführten Kundenumfragen attestieren uns bei der «Gesamtzufriedenheit» eine gute bis sehr gute Note. Wir führen das Versicherungsgeschäft nach unternehmerischen Grundsätzen. Sie vertrauen Ihr wichtigstes Gut einem finanziell soliden Unternehmen mit Weitblick an.

Mehr Kundenzufriedenheit dank Qualitätsmanagement und Datenschutz

Durch stetige Überprüfung der laufenden Prozesse dürfen unsere Versicherten seit vielen Jahren auf eine hohe Dienstleistungsqualität zählen. Auch auf der Ebene des Datenschutzes wird ein vertraulicher Umgang mit den sensiblen Kundendaten gewährleistet. Regelmässige Audits und erfolgreiche Zertifizierungen belegen das.



Gesundheitsförderung, Prävention und alternative Behandlungen

Mehr Leistungen für Ihre Gesundheit. Wenn es um kundenfreundliche Versicherungslösungen geht, sind wir stets vorne mit dabei. So zum Beispiel mit einem Leistungsrahmen von **75%, max. CHF 5'000.–** pro Kalenderjahr an die Kosten **kieferorthopädischer Behandlungen** (Zahnstellungskorrekturen) aus unserer Zusatzversicherung TOP. Und dies bis zum 25. Altersjahr. Bitte beachten Sie die Wartefrist (Karenzzeit) von 24 Monaten ab Vertragsbeginn.

Häufige Leistungsbedürfnisse, die von der Grundversicherung (oblig. Krankenpflege) nicht oder nur teilweise übernommen werden, können mit unseren ambulanten Leistungspaketen **PLUS** und **TOP** optimal abgesichert werden. So zum Beispiel im Bereich Gesundheitsförderung (Ernährungs-/Diätberatung, Schwangerschaftsturnen, Stillberatung), Prävention (Vorsorgeuntersuchun-

gen, Impfungen) und alternative Behandlungsmethoden. Und dies zu einem attraktiven Preis-/Leistungsverhältnis.

Individueller Versicherungsschutz in Beruf und Freizeit, im In- und Ausland

Massgeschneiderte Lösungen. Mit unseren Zusatzangeboten helfen wir Ihnen, den auf Ihre persönlichen Bedürfnisse und Ansprüche angepassten Versicherungsschutz zu finden. Denn individuelle Lösungen sind unsere Stärke. Bei Krankheit, Unfall und Mutterschaft.

Ein Beispiel aus unserem Angebot für einen massgeschneiderten Versicherungsschutz: Unsere Spitalversicherungen für die allgemeine, halbprivate oder private Abteilung bieten Ihnen Wahlfreiheit, mehr Komfort und in der Schweiz die volle Kostenübernahme in der versicherten Abteilung. Und bei medizinischen Notfällen (akute Erkrankung oder Unfall) mit der Spitalversicherung Leistungsstufe privat im Ausland sogar weltweit.

Aquilana Assistance 24 h – Ihr Mehrwert

Dank unserer Zusammenarbeit mit MEDGATE, dem führenden Schweizer Zentrum für Telemedizin, sind unsere Versicherten bei gesundheitlichen Problemen zu Hause oder bei Reisen und Aufenthalt im Ausland besser beraten und unterstützt.



Ärztlicher Rat rund um die Uhr.

Unkompliziert und für unsere Grundversicherten (OKP oder CASAMED) kostenlos.



Assistance – Ihr Notfall-Service im Ausland.

Unsere 24-Stunden-Soforthilfe bei medizinischen Notfällen (Krankheit oder Unfall) im Ausland steht unseren Versicherten weltweit während 365 Tagen mit Rat und Tat zur Seite.

medgate_

Ihre Telefonnummer für mehr Sicherheit (diese Nummer ist auch auf Ihrer Versichertenkarte aufgedruckt): **+41 56 203 44 88**

