



128^a Assemblea generale
I risultati della votazione
| Pagina 6

Libertà
Riflessioni su un bene prezioso
| Pagina 4

Conto annuale 2020
Le cifre in un colpo d'occhio
| Pagina 7

AQTUELL $\frac{2}{21}$

News per i clienti 2, giugno 2021

Sicherheit mit Zukunft.



AQUILANA
VERSICHERUNGEN



Cara lettrice, caro lettore,

con la progressione sempre più rapida delle campagne di vaccinazione, la luce alla fine del lungo tunnel del coronavirus appare effettivamente sempre più chiara. La prospettiva di riconquistare una parte della libertà ci rende ottimisti. Questa edizione di **AQTUELL** si dedica perciò particolarmente al tema della libertà.

La pandemia ci tiene occupati anche nel primo semestre 2021. Così, come già nel 2020, non abbiamo potuto effettuare fisicamente la nostra tradizionale Assemblea generale. Ciononostante, 374 assicurati non hanno mancato di partecipare alla votazione scritta. Tutti i temi all'ordine del giorno sono stati accettati con una chiara maggioranza.

Le cifre dell'anno d'esercizio 2020 sono risultate ancora una volta molto soddisfacenti. Abbiamo così potuto continuare a rafforzare la base finanziaria che ci consente di effettuare investimenti nell'ambito dei premi del futuro. Il Rapporto di gestione, edito in una nuova configurazione, ha un aspetto moderno e molto gradevole, è compatto ed è stato prodotto con un impatto sul clima pari a zero.

Aquilana sta vivendo un forte sviluppo digitale e investe così sul futuro. Il nostro addetto alla logistica dei dati in materia di salute per l'utilizzo e l'evoluzione dei processi amministrativi tra gli assicuratori malattia e i loro assicurati, come pure le istituzioni dei fornitori di prestazioni mediche, la SASIS SA, un'impresa del Gruppo santésuisse, quest'anno ci ha sostenuto, insieme al nostro partner IT Centris SA, proponendo addirittura due soluzioni innovative. Siamo lieti di riferirvi in questa edizione di **AQTUELL** sull'introduzione di Swiss Health Information Processing (SHIP) e della tessera d'assicurazione virtuale VICARD.

Auguro a tutti di poter trarre dalla lettura della rivista momenti di svago e tanta libertà personale.

Werner Stoller
Direttore

Potete raggiungerci così

Il nostro servizio clienti risponde alle vostre domande al numero telefonico **+41 56 203 44 22** (da lunedì a venerdì, dalle ore 8.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 16.30) o per e-mail sotto **kundendienst@aquilana.ch**. Oppure potete utilizzare la funzione messaggi del portale per i clienti sotto **www.myaquilana.ch**.

Seguiteci



Impressum

Editore

Aquilana Versicherungen, Baden
Concetto e configurazione grafica
visàvis AG Kommunikationsnetzwerk

Traduzione

Inter-Translations SA

Correttorato

sprach-art

Stampa

Köpflipartners AG

Tiratura complessiva

27'900 copie

Frequenza della pubblicazione

3 volte all'anno in it, de, fr, en
Prossima edizione: ottobre 2021

CLIMA-NEUTRALE |

Prodotto e compensato in Svizzera.
100 % carta usata riciclata, certificato
FSC e Blauer Engel.

Premi delle assicurazioni complementari e revisione delle CGA 2022

Come ogni anno comunicheremo ai nostri assicurati i nuovi premi per le assicurazioni di base e complementari al più tardi in ottobre. La procedura per l'approvazione dei premi e le regole legali prevedono che i nuovi premi, fino alla pubblicazione da parte delle autorità di vigilanza, non debbano essere resi noti.

Il 19 giugno 2020 il Parlamento ha approvato una revisione parziale della legge sul contratto d'assicurazione, che entrerà in vigore il 1° gennaio 2022. La revisione aumenta la protezione dei clienti e semplifica il contatto tra assicurati e assicuratori. La legge modificata trova fondamentale applicazione nei contratti d'assicurazione che verranno stipulati dopo l'entrata in vigore. Per i contratti stipulati prima dell'entrata in vigore della legge modificata, valgono di principio le nuove disposizioni sulle prescrizioni di forma e del diritto di disdetta (disdetta ordinaria e straordinaria). Le novità hanno ricadute giuridiche sui rapporti contrattuali tra le assicurazioni e i loro clienti. Saranno perciò necessari ampi adeguamenti, tra l'altro nelle Condizioni Generali d'Assicurazione (CGA). Sui nuovi premi 2022 e sulle più importanti novità nelle CGA e le loro conseguenze, daremo maggiori dettagli nell'edizione di ottobre di **AQTUELL**.

Attenzione ai termini di disdetta delle assicurazioni complementari!

Contrariamente all'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS/CASAMED), i termini di disdetta per le assicurazioni complementari variano a seconda dell'assicuratore malattia. La maggior parte degli assicuratori, così anche Aquilana, prevedono nelle CGA un termine di tre mesi, sempre per la fine dell'anno. Presso alcuni concorrenti sono ancora in vigore termini di disdetta e durate minime più lunghi. In linea di massima raccomandiamo di riflettere con molta attenzione sull'eventuale revoca di assicurazioni complementari facoltative. Un'approfondita analisi dei vantaggi e degli svantaggi è comunque sempre consigliata in caso di un cambio intenzionale dell'assicuratore. Questo soprattutto nel settore delle assicurazioni complementari, perché non vi è infatti alcuna garanzia di essere più tardi riammessi (nuovo esame dello stato di salute/età massima/riserva/rifiuto). Il nostro servizio clienti vi offre inoltre, in ogni momento, un servizio competente, proprio quando si

tratta di domande sull'ottimizzazione personale dei premi. Perché anche con Aquilana potete realizzare possibilità di risparmio sui premi. Contattateci. Vi forniremo volentieri ulteriori informazioni.

Lancio delle serie di podcast «Gesundheitstipp» del Dott. Theo Voegtli in collaborazione con Radio Argovia

Chi ha a cuore la sua salute trova quello che cerca su Radio Argovia. La tanto apprezzata e seguita trasmissione «Gesundheitstipp» su Radio Argovia, da giugno potrà essere ascoltata anche come podcast su Apple Podcasts, Spotify e Google Podcasts. Il podcast «Gesundheitstipp» di Aquilana Assicurazioni e Radio Argovia risponde ogni settimana a domande sui più diversi temi concernenti la salute.

Come posso proteggermi dalle punture delle zecche? Quale crema solare protegge meglio la mia pelle? Cosa fare in caso di problemi del sonno? Ogni settimana il Dott. Theo Voegtli dell'Associazione delle farmacie e dei farmacisti argoviesi parla in un nuovo podcast con André Sauser, moderatore dello show del mattino «Morgenshow» presso Radio Argovia, della nostra salute e dà importanti consigli sul tema.



Libertà

Riflessioni su un diritto fondamentale apparentemente ovvio

Libertà è un termine d'importanza vitale. Quando si chiede alle persone quali sono i loro valori, libertà è uno dei più frequentemente citati. Poter scegliere e decidere tra le diverse possibilità, come affrontare e trascorrere in piena autonomia la propria vita, o più semplicemente: fare quello che si vuole fare. Gli influencer sui social media ci martellano 24 ore su 24 su come funziona la libertà. E poi arriva questa pandemia. Motivo sufficiente per riflettere sul concetto di libertà.

La libertà può avere così tanti aspetti. Qualcuno la trova contribuendo, con la sua auto sovradimensionata, ad aggravare il già sfiante caos quotidiano del traffico, un altro invece si gode lo stesso tratto di strada compiendolo a piedi e sentendosi libero. Sembra che l'idea di libertà sia molto personale, individuale, e che ci lasci un grande margine d'interpretazione. Ciononostante, la libertà di decidere può essere percepita anche come una scomodità: si dipende solo da se stessi e si deve regolare costantemente la vita con le proprie decisioni, con la propria libertà. Alla lunga questo può apparire molto impegnativo e faticoso.

Il grande anelito di libertà

Siamo ininterrottamente assoggettati a una qualche legge. E non si tratta necessariamente di ordinanze statali che impongono limiti al nostro agire. Le leggi fisiche di tutti i

giorni, la lista quotidiana del *to do* o anche il proprio corpo scompigliano i nostri piani e assillano la nostra sensazione di libertà. Come gli asini, inseguiamo la carota appesa all'amo. Così sostanzialmente viviamo più di aneliti struggenti per la libertà che di vera e propria libertà.

Probabilmente conoscete già la storia dell'uomo che siede all'ombra di un albero osservando tutto il giorno i pesci. Passa un turista che gli dice che sta sprecando il suo tempo e che potrebbe meglio impiegarlo per fare dei lavori, costruirsi una casa, accantonare delle riserve e poi viaggiare raggiungendo le più belle spiagge del mondo, godersi la vita e la libertà. «Ma io lo faccio già», risponde l'uomo al turista. «Perché dovrei prima fare ancora tutto l'altro?»

Responsabilità e libertà come polarità

Questa è certamente una storiella divertente. Ma: la libertà senza confini, pensare solo a se stessi, non è anche illusorio? Essere uomo significa anche assumere delle responsabilità. Fin dal primo istante di vita dipendiamo da qualcuno che si assuma la responsabilità per noi. Anche più tardi dipendiamo gli uni dagli altri. Questo campo di tensione tra libertà e responsabilità crea una polarità. Due poli contrapposti entrambi validi, si tratta di mantenere un insieme in equilibrio. Libertà senza responsabilità dà luogo a forme di dispotismo e di arbitrio, responsabilità senza libertà è un nonsenso morale.



«Poter assecondare quotidianamente la mia passione e vivere il mio sogno significa per me libertà. Quando posso scalare una parete di roccia e poi dall'alto guardare giù, allora mi sento totalmente libera.»

Petra Klingler, atleta professionista, atleta olimpica e scalatrice sportiva



«La libertà per me significa poter prendere personalmente, nel rispetto dei limiti e delle regole della convivenza, tutte le decisioni. Per una libertà senza limiti, l'essere umano sarebbe anche troppo sciocco.»

Peach Weber, comico



«Per me libertà significa poter fare tutto, ma non doverlo fare. Libertà significa anche poter decidere autonomamente.»

Max Suter, ex inquirente della polizia criminale e portavoce della polizia cantonale argoviese

Cosa ci insegna la pandemia sulla libertà

Gli uomini oscilliamo continuamente da un lato all'altro di questo crepaccio, tra responsabilità e libertà, quando nella primavera del 2020 fa la sua comparsa sul palcoscenico mondiale il coronavirus. Corona – fino a quel momento per lo più un simbolo della libertà di gustare una birra leggera con una fettina di limetta nel collo della bottiglia. Corona – this is living! Dallo scoppio della pandemia, non è rimasto molto del gusto messicano per la vita. Da un anno e mezzo viviamo tra lockdown e alleggerimenti. Niente sembra più come prima – per lo meno, più niente è ovvio, naturale, spontaneo. In particolare l'abituale libertà: vista dal divano appare così lontana come la città di Cancún. L'incontro con gli amici non è più un fatto solo personale, ma riguarda il benessere della società. Ogni decisione deve essere ponderata con cura. Sullo sfondo c'è sempre l'interrogativo: il mio comportamento accresce il rischio di contagio ed è quindi una minaccia per la collettività? Alla fin fine si tratta sempre di una ponderazione tra libertà individuale e responsabilità nei confronti del bene comune.

Prospettive di libertà dopo le vaccinazioni

Attualmente la vaccinazione è considerata la chiave per una concreta via d'uscita dalla pandemia. Due iniezioni nella parte superiore del braccio sono la speranza di tornare alla normalità. A una vita senza limitazioni, senza paura di essere contagiati o di perdere qualcuno a causa del Covid. Si può seguire l'esempio di Israele, che dimostra come il ritorno a una vita libera dopo il coronavirus può funzionare.

Proprio quando la vita sociale, che il virus ha bloccato per lungo tempo, si rimette in moto, tutte le persone con i loro diversi punti di vista e le loro diverse forze sono necessarie. È molto probabile che a causa della pandemia e dopo di essa si voglia interpretare in modo nuovo le nostre abituali libertà e viverle appieno – e molte forse perfino meglio. Abbiamo la

libertà di scegliere come vivere la nostra unicità e come gestire in futuro le sfide e i cambiamenti. Questa è la vera libertà.

Cinque passi per una maggiore libertà personale

Non è particolarmente sorprendente: la libertà inizia in ogni individuo e su piccola scala. Questi cinque concetti possono regalarvi la libertà personale nella vita quotidiana:

1. Vivere in modo (più) minimalista

Meno è più. Possedere molto significa anche lavorare molto, è un divoratore di tempo. Meno portate nel bagaglio, tanto più liberi vi sentirete (ricordate la storia dell'uomo seduto all'ombra di un albero).

2. Aiutare le persone

Aiutare le persone ci regala una meravigliosa sensazione di libertà – perché dà alla propria vita un senso ancora più profondo e rende felici.

3. Scoprire cosa si vuole veramente – e perseguire gli obiettivi identificati

Non ognuno di noi deve dare le dimissioni o viaggiare per il mondo. Ma se si sente il desiderio di cambiare qualcosa, sia sul piano professionale sia su quello privato, si dovrebbe cominciare ad affrontare il tema! A volte è già sufficiente stabilire (diversamente) le priorità.

4. Viaggiare / prendersi un po' di tempo

Non soltanto i mondi lontani liberano la testa dai pensieri. A volte una passeggiata nella natura è quello che ci vuole. Perché le ore e i giorni senza diversivi, nei quali si ha semplicemente il coraggio di esistere, sono molto preziosi.

5. Avere cura della propria salute dà un prezioso senso di libertà nella vita quotidiana

Prestate sufficiente attenzione al vostro corpo. Mangiate sano, considerate lo yoga o gli esercizi di rilassamento come parte integrante della routine quotidiana e dormite a sufficienza.



«Per me libertà vuol dire concedermi di poter credere che non tutto dipenda da me, ma che esista un Dio che mi sorregge.»

Priscilla Schwendimann,
pastora riformata



«Mi sento incredibilmente libera e viva quando posso lasciare le mie tracce su un pendio inviolato coperto di neve polverosa.»

Judith Wernli,
moderatrice radiofonica

La 128^a Assemblea generale di Aquilana Assicurazioni svoltasi per iscritto il 21 maggio 2021

Anche quest'anno, l'Assemblea generale ordinaria (AG) di Aquilana Assicurazioni si è svolta in forma scritta e, purtroppo, ancora una volta non ha potuto aver luogo nella forma abituale al Centro Congressi Trafo di Baden. Nella sua seduta del 30 ottobre 2020, il Consiglio di Amministrazione (CdA) di Aquilana aveva preso questa decisione basandosi sull'Ordinanza 3 concernente il Covid-19 (art. 27 – Assemblee di società) emanata dal Consiglio federale e dopo aver consultato il nostro servizio giuridico e la società di revisione. L'invito a ordinare la documentazione per la votazione per iscritto della 128^a AG del 21 maggio 2021 e il Rapporto di gestione 2020 nella sua nuova forma sono stati fatti pervenire ai nostri assicurati come allegato alla nostra news per i clienti **AQTUELL** edizione febbraio 2021. Dopo la scadenza del termine d'iscrizione previsto dagli Statuti, il 21 aprile 2021, gli assicurati aventi diritto di voto a partire

dal 18° anno d'età sono stati informati, con lettera del 22 aprile 2021, sull'esito della votazione scritta relativa a tutte le cinque mozioni previste dall'ordine del giorno e dotati della documentazione necessaria per esercitare il suo diritto di voto ed elezione. Quest'anno non sono pervenute, entro il termine stabilito, mozioni da parte dei membri.

Lo scrutinio delle documentazioni di voto ha avuto luogo il 27 maggio 2021 in presenza e sotto la sorveglianza del nostro consulente giuridico esterno Dr. iur. Urs Korner e del nostro Presidente del CdA Dieter Boesch. Lo scrutinio ha dato il seguente risultato:

Totale delle iscrizioni fino al 21 maggio 2021: 374
 Schede di voto ricevute entro il termine previsto del 21 maggio 2021: 307, di cui 305 valide
 Maggioranza assoluta: 153
 Partecipazione effettiva alla votazione: 82%

La prossima AG ordinaria si svolgerà il 20 maggio 2022 nella cornice abituale al Trafo di Baden.

Mozioni	Risultato della votazione per iscritto		
	Accettato	Rifiutato	Astenuto
1. Approvazione del verbale della 127 ^a AG del 15 maggio 2020 in conformità al punto 3 dell'ordine del giorno	300	0	5
2. Approvazione del Rapporto di gestione 2020 (incl. Rapporto sulla situazione) in conformità al punto 4 dell'ordine del giorno	299	2	4
3. Approvazione del conto annuale 2020 (incl. scarico al CdA risp. alla DG e presa d'atto del Rapporto di revisione) in conformità al punto 5 dell'ordine del giorno	282	5	17
4. Elezione del Consiglio di Amministrazione (rielezione dei 7 membri del CdA per il periodo di carica 2021-2025) in conformità al punto 6 dell'ordine del giorno			
Dieter Boesch (in qualità di Presidente del CdA; finora)	281	14	10
Karina Candrian (finora)	300	0	4
Hans Rudolf Matter (finora)	291	8	4
Reto B. Müller (finora)	296	3	6
Philippe Scheuzger (finora)	296	2	7
Mark Schönenberger (finora)	296	1	7
Josef Schuler (finora)	284	12	9
5. Elezione dell'ufficio di revisione PricewaterhouseCoopers SA (PwC), 8050 Zurigo, in conformità al punto 7 dell'ordine del giorno	275	15	9

Con questi risultati gli assicurati aventi diritto di voto hanno espresso con chiarezza la loro fiducia nel lavoro svolto dagli organi dirigenti. Grazie di cuore!

Aquilana goes SHIP!

In collaborazione con i nostri partner SASIS SA e Centris SA, il 12 aprile 2021 abbiamo messo mano alla prima fase del progetto che prevede l'introduzione di SHIP. SHIP è l'acronimo di Swiss Health Information Processing e dovrà diventare il nuovo standard di comunicazione tra i diversi partner operanti nella sanità pubblica. Aquilana è una delle

prime assicurazioni a usare questo standard. Grazie a SHIP, l'attuale gestione manuale e dispendiosa in termini di tempo e delle attività con i fornitori di prestazioni (fax, traffico postale, telefono, e-mail, etc.) viene sostituita e digitalizzata.



Saperne di più su SHIP

Conto annuale 2020 – Aquilana ha rafforzato la sua base

L'anno d'esercizio 2020 è stato per Aquilana finanziariamente soddisfacente. Il numero degli assicurati è in effetti leggermente diminuito. Per contro, ancora una volta si è rafforzata in modo significativo la base finanziaria: un aspetto questo molto importante per un assicuratore. Sono stati incassati premi per oltre CHF 181 mln e il capitale proprio è di CHF 108 mln. Il numero degli assicurati nell'AOMS si è nuovamente leggermente ridotto, stabilizzandosi a circa 40'600. Le prestazioni assicurative sono aumentate del 4,2%, risultando così

leggermente superiori alla media del settore. Ciononostante, Aquilana ha ottenuto, grazie tra l'altro a pagamenti derivanti dalla compensazione dei rischi e agli elevati redditi di capitale, un eccellente risultato. L'utile iscritto a bilancio di CHF 7,1 mln è stato interamente destinato alle riserve, risp. al capitale proprio, consolidando così la sicurezza finanziaria. È stato inoltre possibile rafforzare ancora una volta gli accantonamenti, un fattore questo di importanza vitale per gli assicuratori malattia. Il capitale proprio è aumentato di CHF 7,1 mln ed è ora pari a CHF 108 mln. Le riserve ammontano a un significativo 59% del volume dei premi. La somma di bilancio è aumentata del 5,9% attestandosi a CHF 375,9 mln.

In sintesi – dati di riferimento di Aquilana

Bilancio	2020 CHF mln	2019 CHF mln
Premi	181,6	184,1
Prestazioni	172,9	170,5
Risultato	7,1	19,1
Accantonamenti	243,9	229,9
Capitale proprio	108,0	100,9
Somma di bilancio	375,9	354,9
Spese amministrative	10,9	10,6
Assicurati AOMS*	40'630	41'050
Collaboratori	44	40

* sempre al 31.12

Grazie al costante controllo dei costi nel settore delle prestazioni, nello scorso anno d'esercizio abbiamo realizzato un più che soddisfacente risparmio di circa CHF 3,1 mln. Le spese amministrative, pari al 5,9% del totale dei premi dovuti (LAMal + LCA), mostrano un leggerissimo aumento che pone comunque Aquilana tra le «migliori della classe» nel confronto con la concorrenza nazionale. Il portafoglio degli assicurati nell'AOMS al 1° gennaio 2021 è nuovamente leggermente diminuito stabilizzandosi a quota 38'400.

Rapporto di gestione 2020



Integrazione della tessera d'assicurazione virtuale VICARD nell'app myAquilana

Nell'app myAquilana, la tessera d'assicurazione digitale non è presente ora solo come immagine della tessera fisica, ma come un'innovativa e intelligente soluzione di software, consentendo così agli assicurati e ai fornitori di prestazioni (medici, ospedali e farmacie) di semplificare notevolmente l'amministrazione dei pazienti. Decade così la disagiata compilazione di moduli e formulari, e il processo amministrativo di notifica dei pazienti diventa più semplice ed efficiente. Registratevi oggi stesso su www.myaquilana.ch oppure procuratevi l'app myAquilana.



Maggiori informazioni su VICARD sono disponibili su www.vicard.ch



27 Pfadfinderjahre
1 Geschäftsgründung
1 Mandel-OP

1 Krankenkasse



Ein Leben lang.

Nuova campagna

«Per tutta la vita.»: nel marzo 2021 è stata lanciata la nuova campagna di Aquilana. Alcuni soggetti sono già visibili su diversi cartelloni e inserzioni apparsi nell'agglomerazione di Baden. L'elemento centrale della campagna sono i nostri assicurati, che noi, come assicuratore-malattia, accompagniamo e sosteniamo per tutta la vita.





Alessandra Costa,
psicologa specializzata
in psicoterapia
FSP/SSTCC

«Forse una parte della presunta libertà era anche un tentativo di discostarsi dalle cose che sono veramente importanti.»

Signora Costa, c'è nella vita un momento giusto per riflettere sulla propria libertà personale?

Vale sempre la pena di riflettere sulla libertà. A seconda delle circostanze della vita, le nostre possibilità di vivere la libertà si modificano. La libertà di una teenager è diversa da quella di giovani genitori; vivere soli pone sfide diverse da quelle a cui è confrontato chi vive in una comunità. Tutto questo influenza la nostra percezione della libertà. La sfida consiste nel trovare un buon accoppiamento tra le possibilità esterne e le esigenze interne. Al più tardi quando iniziamo a sentirci non liberi, dovremmo riflettere sulla nostra libertà.

Dobbiamo distinguere tra libertà interna e libertà esterna? Si sa che ci sono fattori esterni che limitano la nostra libertà, ma siamo anche interiormente non liberi?

La nostra libertà potrebbe essere definita come area delle possibilità che riunisce tutte le risorse interne ed esterne che sono a disposizione per la nostra vita quotidiana. Proprio nei tempi del coronavirus queste possibilità esterne sono state notevolmente limitate. Ciononostante, sono spesso le nostre presunte barriere mentali quelle che ci limitano. Proprio le persone con malattie psichiche non sfruttano la loro area delle possibilità perché si vergognano o perché hanno paura. Rinunciano, per esempio, a trascorrere del tempo all'esterno della loro abitazione durante un periodo di messa in malattia, nonostante che queste uscite sarebbero un vero e proprio toccasana per loro – per paura di quello che gli altri potrebbero pensare. In questo caso c'è bisogno di una spinta dall'esterno per riconquistare queste libertà.

Ci sono delle differenze nella definizione di libertà tra le generazioni?

Sì, certo. A prescindere dal fatto che ogni generazione ha impronte culturali diverse, la nostra percezione di libertà e i desideri mutano costantemente. Da giovane, la libertà per me era prevalentemente trovarsi con amici al di fuori della casa paterna. Il tempo aveva inoltre molto più valore di quanto l'avrebbe avuto negli anni successivi. Quello che abbiamo vissuto tra i 16 e i 18 anni ci sembra per lo più molto più intenso di quello vissuto in due qualsiasi anni di qualche decennio dopo. Comprendo perciò bene le maggiori difficoltà che bambini e giovani hanno dovuto affrontare a causa delle limitazioni degli ultimi mesi.

Cosa cambia nella nostra definizione di libertà aver vissuto una pandemia?

Sempre quando la nostra vita quotidiana viene limitata da fattori esterni, la situazione che si viene a creare la percepiamo dapprima come fastidiosa e spiacevole. Nel migliore dei casi riusciamo però a cercare la nostra libertà in altri campi, per recuperare un pezzetto della sensazione di libertà. Molte persone hanno così scoperto la Svizzera come località di vacanza, trascorrendo più tempo nella natura. Giardini e balconi ritornano ad essere amorevolmente accuditi. Naturalmente auguro a tutti noi il ritorno alla normalità, ma forse una parte della presunta libertà era anche un tentativo di discostarsi dalle cose che sono veramente importanti. Mi ricordo ancora bene il primo caffè bevuto sulla terrazza soleggiata di un ristorante finalmente riaperto – un momento splendido, che prima era solo quotidianità.

