



# Unser Leitbild Gesundheit für Generationen

# **Unsere Leitidee**

## **Gesundheit fair versichert – für alle Generationen ein Leben lang**

Veränderungen im Leben verlangen eine Krankenversicherung, die flexibel denkt und handelt.

Wir begleiten unsere Kundinnen und Kunden persönlich, kompetent und mit passenden Lösungen – verständlich, verlässlich und verantwortungsvoll. Mit Respekt und Anstand setzen wir uns für ein gutes Miteinander ein und bieten zeitnahe Unterstützung, wenn sie gebraucht wird. Dabei bleiben wir offen, ehrlich und engagiert – über alle Lebensphasen hinweg.

Als gesamtschweizerisch tätige Kranken- und Unfallversicherung sind Glaubwürdigkeit, Kontinuität und Qualität unsere unternehmenspolitisch zentralen Orientierungswerte.

# **Unsere Leitsätze**

## **Kundenzufriedenheit als Schlüsselfaktor für den Erfolg**

### **Markt**

Die Zufriedenheit unserer Kundschaft ist entscheidend für unseren Erfolg. Ihre sich wandelnden Bedürfnisse stehen bei uns im Mittelpunkt. Wir gestalten unser Angebot bedarfsgerecht, fair, verständlich und modular. Unsere Prämien sind unabhängig von Geschlecht und Wohnort gleich.

Wir stehen in engem Kontakt mit unseren Kundinnen und Kunden und beraten sie zuvorkommend und kompetent. Unsere Leistungen erbringen wir nach hohen Qualitätsstandards.

Wir sind in der ganzen Schweiz sowie in sieben EU-Ländern und in Grossbritannien tätig und setzen dabei gezielte Schwerpunkte.

### **Corporate Governance**

Wir halten alle gesetzlichen und verordnungsmässigen Vorgaben sowie unsere internen Richtlinien konsequent ein.

Informationen über unsere Versicherten behandeln wir vertraulich. Datenschutz und Datensicherheit und die dafür nötigen Voraussetzungen sind für uns zentrale Qualitätsmerkmale.

## **Mitarbeitende**

Wir fördern engagierte, kundenorientierte und ökonomisch denkende Mitarbeitende, die offen für Neues sind und unseren Erfolg aktiv mitgestalten.

Wir setzen uns für ein positives Arbeitsumfeld, für Weiterbildung und für das persönliche Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden ein. Wir stehen für Gleichbehandlung und faire Chancen und sind als Arbeitgeberin nahbar, ehrlich, offen und verlässlich.

## **Führung und Organisation**

Wir sind ein dienstleistungsorientiertes Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen. Wir führen zielorientiert, kooperativ sowie stufen- und situationsgerecht.

Wir analysieren regelmässig relevante Umfeldentwicklungen und Risiken und beziehen die Erkenntnisse in unsere Entscheidungen ein. Qualitätssicherung und kontinuierliche Verbesserung sind für uns zentral.

Wir informieren offen, zeitgerecht und umfassend – intern wie extern.

## **Finanzen**

Im Interesse unserer Versicherten sichern wir eine starke Kapitalbasis – sie ist zentral für unsere Eigenständigkeit und unsere Leistungs- und Innovationsfähigkeit.

Erzielte Gewinne fliessen vollständig in die Stärkung des Unternehmens.

Wir wirtschaften nachhaltig und effizient und gehen umsichtig mit den uns anvertrauten Mitteln um.

## **Partner**

Unsere Eigenständigkeit ist uns wichtig – Kooperationen prüfen wir sorgfältig und setzen sie dann um, wenn sie im Interesse unserer Kundschaft liegen.

Wir engagieren uns in relevanten Branchenorganisationen, die die Krankenversicherung mitgestalten und arbeiten konstruktiv mit Leistungserbringenden, Geschäftspartnern und Behörden zusammen.



## Ihre Vorteile – basierend auf unserem Leitbild

- ✓ Persönliche und kompetente Betreuung durch engagierte Mitarbeitende
- ✓ Faire, verständliche und bedarfsgerechte Angebote
- ✓ Prämiengestaltung unabhängig von Geschlecht und Wohnort
- ✓ Hohe Qualitätsstandards sowie Datenschutz und Datensicherheit
- ✓ Offene und ehrliche Kommunikation
- ✓ Kurze Entscheidungswege für rasche Unterstützung
- ✓ Nachhaltige und effiziente Verwendung der Mittel

Aquilana Versicherungen  
Bruggerstrasse 46, CH-5401 Baden  
+41 56 203 44 44, [info@aquilana.ch](mailto:info@aquilana.ch)  
[www.aquilana.ch](http://www.aquilana.ch)

 **aquilana**  
Gesundheit für Generationen