

# Aquilana SMARTMED

Bei allen gesundheitlichen Anliegen ist Medgate Ihr erster Ansprechpartner. Tag und Nacht, das ganze Jahr über ist Medgate über die Medgate App für Sie da und kümmert sich um Sie. Die Kontaktaufnahme mit Medgate erfolgt über die Medgate App – per Telefon, Video oder Chat. So erhalten Sie schnell und einfach eine kompetente ärztliche Versorgung.



## So funktioniert's:

### 1 Medgate App konsultieren

In der App befragt Sie Medgate zu Ihren Symptomen. Anschliessend teilt Medgate Ihnen mit, ob zur Behandlung Ihres Anliegens eine Telekonsultation mit einem Arzt oder einer Ärztin von Medgate oder ein Besuch bei Ihrem Hausarzt sinnvoll ist.

Die Medgate App empfiehlt, an wen Sie sich als nächstes wenden ...

### 2 Behandlung durch Medgate Arzt

Buchen Sie nun ganz einfach einen Termin für ein Video- oder Telefongespräch oder per Chat mit einem Medgate Arzt. Der Arzt kontaktiert Sie zum gewählten Zeitpunkt und behandelt Sie kompetent.

### Behandlung durch Hausarzt

Tragen Sie nun ganz einfach Ihren Hausarzt im Behandlungsplan ein. Danach können Sie diesen direkt aufsuchen.

### 3 Behandlungsplan anschauen und anpassen

Ihren digitalen Behandlungsplan haben Sie in der Medgate App immer griffbereit. Bei Weiterweisungen oder Verlängerungen der Behandlungsdauer passen Sie Ihren Behandlungsplan ganz einfach in der Medgate App an.



Versicherte von Aquilana sind verpflichtet, vor planbaren stationären Eingriffen sowie vor planbaren stationären Aufenthalten die Dienstleistung von BetterDoc zu nutzen.

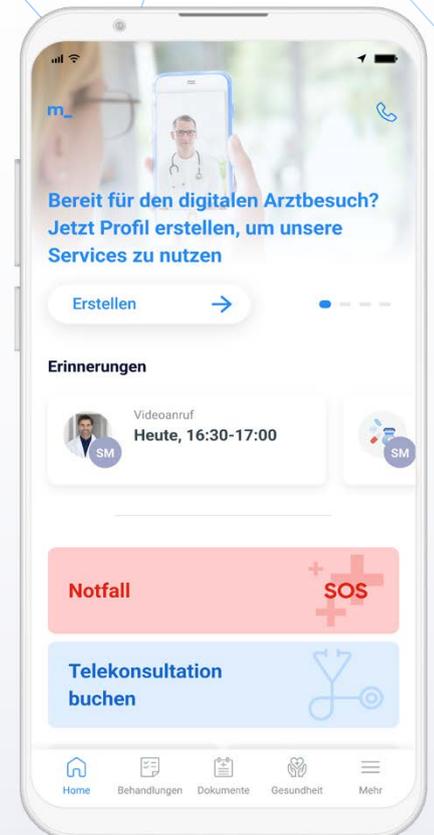
**BetterDoc.**  
Besser zum richtigen Arzt



## Chat für weitere Meldungen

Für die weitere Kommunikation mit Medgate steht Ihnen der Chat in der Medgate App ebenfalls zur Verfügung. Darüber können Sie uns bei administrativen Fragen kontaktieren oder uns eine allfällige Notfallbehandlung nachträglich mitteilen.

[medgate.ch](https://www.medgate.ch)



 Medgate App  
herunterladen

