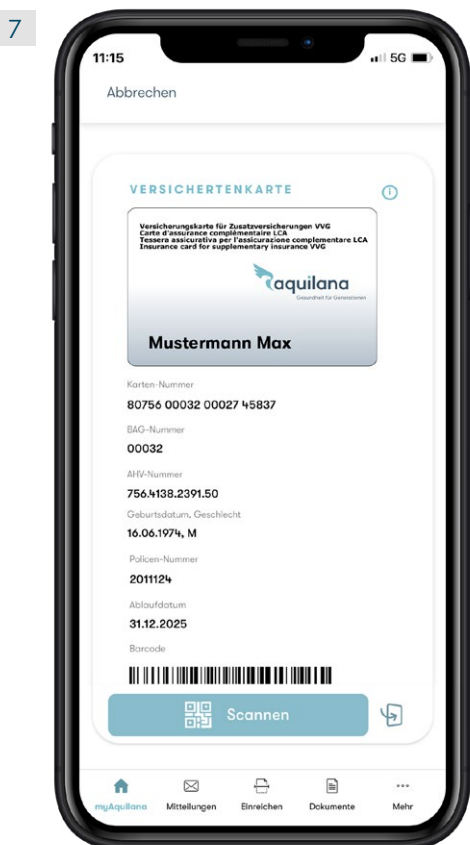


Ihre persönliche Versicherungskarte für die Zusatzversicherungen VVG



Musterabbildung



Musterabbildung

1 **Aquilana-Versichertenkarte für Zusatzversicherungen VVG**
 Die Versichertenkarte für Zusatzversicherungen VVG wird Personen ausgestellt, die bei Aquilana mit der Krankenpflege-Zusatzversicherung PLUS und/oder der Spitalpflege-Versicherung (allgemein, halbprivat oder privat) versichert sind, ohne eine Grundversicherung nach KVG abgeschlossen zu haben.

2 **Kundenkontakt**
 Sie erreichen uns während der Geschäftsöffnungszeiten durchgehend: Montag bis Freitag, 8.00 – 16.30 Uhr.

3 **Medizinischer Beratungsdienst und Notrufzentrale rund um die Uhr**
 Unter dieser Nummer erhalten Sie jederzeit ärztlichen Rat. Diese Dienstleistung ist für Personen mit einer Zusatzversicherung bei Aquilana (Krankenpflege-Versicherung PLUS, Krankenpflege-Versicherung TOP und Spitalpflege-Versicherung) kostenlos. Bei medizinischen Notfällen im Ausland unterstützt Sie unser 24h-Notfall-Service.

4 **Persönliche Daten**
 Die persönlichen Daten (inklusive 13-stelliger AHV- bzw. Sozialversicherungsnummer) dienen zur persönlichen Identifikation z.B. für Kontakte mit Aquilana oder mit dem medizinischen Dienstleister im In- und Ausland.

5 **Versichertennummer**
 Ein weiteres persönliches Identifikationsmerkmal für Kontakte mit Aquilana oder mit dem medizinischen Dienstleister im In- und Ausland.

6 **Adresse Aquilana**
 Unsere Kundenzone erwartet Sie in Baden. Besuchen Sie unsere Website für umfassende Informationen und Dienstleistungen. Wir sind persönlich und digital für Sie da.

7 **Virtuelle Versichertenkarte myAquilana (VICARD)**
 Die Aquilana-Versichertenkarte gibt es auch in virtueller Form. In der myAquilana App sind alle Versichertenkarten der ganzen Familie hinterlegt. Die VICARD finden Sie in der App auf der Übersichtsseite Ihrer aktuellen persönlichen Versicherungsdeckung. Zeigen Sie die VICARD oder den Barcode beim medizinischen Leistungserbringer vor, um sich zu registrieren. Wenn der Leistungserbringer einen QR-Code erstellt hat, können Sie diesen mit der VICARD scannen und sich bequem, schnell und sicher anmelden (analog der TWINT Bezahl-App). Aktuelle Informationen finden Sie jederzeit auf www.vicard.ch.

8 **Gültigkeit und Verlust**
 Vor Ablauf der Gültigkeit wird automatisch eine neue Versichertenkarte VVG ausgestellt. Bei Verlust oder Diebstahl der Karte informieren Sie bitte Aquilana umgehend – telefonisch unter +41 56 203 44 22, online über unsere Webseite oder myAquilana oder persönlich in unserer Kundenzone.