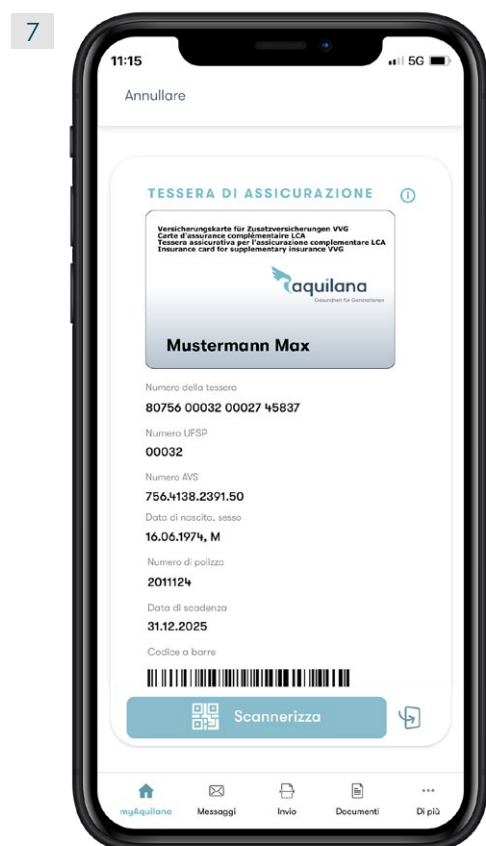


La sua personale tessera assicurativa per l'assicurazione complementare LCA



Le figure sono solo un esempio.



La figura è solo un esempio.

1 **Tessera per l'assicurazione complementare LCA di Aquilana**
La tessera assicurativa per l'assicurazione complementare LCA viene emessa alle persone assicurate presso Aquilana con l'assicurazione complementare delle cure medico-sanitarie PLUS e/o con l'assicurazione cure ospedaliere (generale, semi-privata e privata), le quali non abbiano stipulato un'assicurazione di base secondo la LAMal.

2 **Contatto per i clienti**
Siamo a sua disposizione con orario continuato: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 16.30.

3 **Servizio di consulenza medica e centrale d'emergenza 24 ore su 24**
Chiamando questo numero riceverà una consulenza medica in qualsiasi momento. Questo servizio è gratuito per le persone con un'assicurazione complementare Aquilana (assicurazione delle cure medico-sanitarie PLUS, assicurazione delle cure medico-sanitarie TOP e assicurazione delle cure ospedaliere). In caso di emergenza medica all'estero, il nostro servizio di emergenza le fornirà assistenza 24 ore su 24.

4 **Dati personali**
I dati personali (incluso il numero AVS di 13 cifre o il numero di assicurazione sociale) servono per l'identificazione personale, ad es. per i contatti con Aquilana o con fornitori di servizi medici in Svizzera e all'estero.

5 **Numero d'assicurato**
Un ulteriore codice identificativo personale per i contatti con Aquilana o con fornitori di servizi medici in Svizzera e all'estero.

6 **Indirizzo di Aquilana**
La nostra area clienti la attende a Baden. Visiti il nostro sito Web per informazioni complete e servizi. Siamo a sua disposizione di persona e in modalità digitale.

7 **Tessera virtuale d'assicurato myAquilana (VICARD)**
La tessera d'assicurato Aquilana è disponibile anche in forma virtuale. Nella app myAquilana sono memorizzate le tessere d'assicurato di tutta la famiglia. Nella app, la VICARD si trova nella pagina con il quadro riassuntivo della sua attuale copertura assicurativa personale. Presenti la VICARD o il codice a barre per registrarsi presso un fornitore di prestazioni mediche. Se il fornitore di prestazioni ha creato un codice QR, lo può scansionare con la VICARD e registrarsi in modo comodo, rapido e sicuro (analogamente all'app per i pagamenti TWINT). Per informazioni aggiornate può consultare in qualsiasi momento il sito www.vicard.ch (in tedesco e francese).

8 **Validità e smarrimento**
Prima della scadenza del periodo di validità, viene emessa automaticamente una nuova tessera assicurativa LCA. In caso di smarrimento o furto della tessera, la preghiamo di informare immediatamente Aquilana per telefono al numero +41 56 203 44 22, online sul nostro sito Web, tramite myAquilana oppure personalmente presso la nostra area clienti.