

## Promemoria relativo alla forma assicurativa alternativa digitale Aquilana SMARTMED

(Determinanti sono le condizioni complementari (CC/EB) per la forma assicurativa alternativa digitale SMARTMED, CGA LAMal edizione 2024)

### Chiari vantaggi per tutte le parti coinvolte!

- la vostra assicurazione di base digitale con consulto medico tramite l'app Medgate;
- possibilità di parlare con un medico 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno tramite telefono, video o chat – anche di notte e nei weekend;
- visualizzazione del piano terapeutico direttamente nell'app Medgate;
- ricette elettroniche, rinvii a specialisti e prescrizioni memorizzati centralmente e visualizzabili in qualsiasi momento in formato digitale;
- massimo supporto tramite BetterDoc prima di interventi stazionari o ricoveri ospedalieri pianificabili;
- in base alla franchigia scelta, è possibile beneficiare di un adeguamento dei premi del 14-15% rispetto all'assicurazione delle cure medico-sanitarie ordinaria.



**medgate\_**

**BetterDoc**

### Osservi per favore i seguenti punti (obblighi di collaborazione)

- Con l'**adesione al modello SMARTMED** gli assicurati di Aquilana accettano l'**utilizzo vincolante** della **Medgate App** e il ricorso alle **prestazioni di servizio di BetterDoc prima di interventi e ricoveri stazionari**.
- Con l'**utilizzo dell'applicazione, Medgate** stabilisce insieme al paziente/alla paziente un **piano di cura** che è **vincolante** per il paziente/la paziente. Preventivamente viene effettuata una valutazione digitale dei sintomi sulla base di un questionario nell'app Medgate. La consulenza da parte dei medici Medgate può avvenire tramite i canali di comunicazione chat, telefono e video.
- Per questioni mediche contatti sempre **prima Medgate** mediante l'**utilizzo della Medgate App**.

#### Eccezioni:

- cure/trattamenti d'emergenza (informi p.f. subito dopo Medgate)
  - visite ginecologiche
  - visite oculistiche
  - visite pediatriche
- Per **consultazioni fisiche** che sono state prescritte nell'ambito di un piano di cura vincolante, sussiste la **libera scelta del medico** per le consultazioni mediche di carattere generale. Per le **consultazioni di specialisti** questo è valido nell'ambito del **Medgate Partner Network**.
  - Prima di **interventi chirurgici stazionari pianificabili** (incl. interventi ginecologici, oculistici e pediatrici) e prima di **ricoveri stazionari pianificabili**, è **vincolante** l'utilizzo da parte degli assicurati SMARTMED della prestazione di servizio di **BetterDoc**. La prestazione di servizio di BetterDoc può essere utilizzata dagli assicurati SMARTMED anche nel **settore ambulatoriale** (su **base volontaria**). In entrambi i casi gli assicurati SMARTMED sono liberi di accettare o meno i fornitori di prestazioni (p.es. chirurghi, ospedali, specialisti) raccomandati da BetterDoc. **BetterDoc** può essere contattato al **numero 061 551 01 88** oppure su [betterdoc.ch/aquilana](https://betterdoc.ch/aquilana).

- Le seguenti **violazioni delle regole** comportano un'**inosservanza dei doveri di collaborazione** e hanno come conseguenza delle corrispettive **sanzioni** in conformità a quanto previsto dall'**art. R7 cpv. 1 e 2 CC/EB SMARTMED, CGA LAMal**:
- nessuna presa di contatto con Medgate per questioni mediche, risp. per il ricorso a prestazioni mediche che precedentemente non sono state concordate con Medgate (salvo eccezioni/casi speciali secondo l'art. P3 CC/EB SMARTMED)
- mancato adempimento del piano di cura concordato con Medgate
- omissione dell'obbligo di notifica posticipato, entro il termine di un mese, di un caso d'emergenza e dei relativi trattamenti successivi
- inadempienza degli obblighi di notifica in caso di:
  - un prolungamento della durata dei trattamenti
  - un cambiamento del fornitore di prestazioni (quando, per esempio, il medico è in vacanza o a causa di una malattia)
  - un rinvio da parte di un fornitore di prestazioni concordato a un fornitore di prestazioni pianificato successivamente
- nessuna presa di contatto con BetterDoc prima di interventi stazionari pianificabili, salvo eccezioni/casi speciali secondo l'art. P3 CC/EB SMARTMED
- Prestazioni ambulatoriali e stazionarie **senza** prima essersi sottoposti al necessario **triage** o aver ottenuto il **consenso** da parte del medico curante, sono, come previsto dall'art. 41 cpv. 4 LAMal, integralmente a carico della persona assicurata. Rinvii emessi con effetto retroattivo non vengono riconosciuti – a eccezione di supplenze e casi d'emergenza.
- L'addebito della **partecipazione ai costi** (franchigia e aliquota percentuale) ha luogo conformemente alla LAMal.

#### **Termine, modifica e disdetta di SMARTMED**

- L'**adesione o il cambiamento della usuale forma assicurativa con lo scaglione di franchigia più basso** concernente SMARTMED è **sempre** possibile per il **1° del mese successivo alla domanda**. **Gli assicurati con una franchigia annua a scelta o un'altra particolare forma assicurativa** possono per contro effettuare questo cambio **solo all'inizio** di un **anno civile**.
- Il **cambiamento dalla** forma assicurativa **SMARTMED alla** tradizionale forma assicurativa **AOMS o CASAMED** è – osservando un **termine di disdetta di tre mesi** – possibile per la **fine** di un **anno civile**. Resta riservato l'art. B5 cpv. 2 CGA LAMal.
- Un'**uscita prematura** da SMARTMED può aver luogo solo quando la persona assicurata sposta il suo domicilio civile all'estero per un periodo superiore ai 6 mesi, in caso di invio all'estero conformemente all'art. 4 OAMal, in caso di inosservanza delle condizioni di utilizzo della Medgate App oppure in caso di violazione degli obblighi di collaborazione.
- Un'**uscita da Aquilana** dovuta a un **cambio di assicuratore** ha come conseguenza l'automatica **disdetta** di **SMARTMED**. La disdetta si uniforma alle disposizioni di legge sull'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie LAMal (vedi anche l'art. B5 CGA LAMal edizione 2024 e l'art. O5 CC/EB SMARTMED, CGA LAMal edizione 2024).