

Merkblatt digitale alternative Versicherungsform Aquilana SMARTMED

(Massgebend sind die Ergänzenden Bedingungen (EB) für die digitale alternative Versicherungsform SMARTMED, AVB KVG Ausgabe 2024)

Klare Vorteile für alle Beteiligten:

- Ihre digitale Grundversicherung, Arztkonsultation via Medgate App
- Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr per Telefon, Video oder Chat mit einem Arzt oder einer Ärztin sprechen – auch nachts und am Wochenende
- Persönlicher Behandlungsplan direkt in der Medgate App einsehen
- E-Rezepte, Überweisungen und Verordnungen an einem zentralen Ort gespeichert und jederzeit digital abrufbar
- Maximale Unterstützung durch BetterDoc vor stationären Eingriffen oder planbaren Spitalaufenthalten
- Je nach gewählter Franchise profitieren Sie von einer Prämienermässigung von 14–15 Prozent gegenüber der ordentlichen Krankenpflegeversicherung.



medgate_

BetterDoc

Bitte beachten Sie folgende Punkte (Mitwirkungspflichten)

- Mit dem **Beitritt zum SMARTMED-Modell** stimmen die Versicherten von Aquilana der verpflichtenden **Nutzung der Medgate App** sowie der Inanspruchnahme der **Dienstleistung von BetterDoc vor stationären Eingriffen und Aufenthalten** zu.
- Mit der **Nutzung der Applikation** legt **Medgate** gemeinsam mit dem Patienten/der Patientin einen **Behandlungsplan** fest, der für den Patienten/für die Patientin **verbindlich** ist. Vorgängig erfolgt eine digitale Symptombewertung anhand eines Fragebogens auf der Medgate App. Die Beratung durch Medgate Ärztinnen und Ärzte kann über die Kommunikationskanäle Chat, Telefon oder Video stattfinden.
- Sie kontaktieren bei medizinischen Anliegen immer **zuerst Medgate** durch **Nutzung der Medgate App**.
Ausnahmen:
 - notfallmässige Behandlungen (bitte informieren Sie danach umgehend Medgate)
 - frauenärztliche Untersuchungen
 - augenärztliche Untersuchungen
 - kinderärztliche Untersuchungen
- Für **Realkonsultationen**, die im Rahmen eines verbindlichen Behandlungsplanes angeordnet wurden, besteht für allgemein-ärztliche Konsultationen **freie Arztwahl**. Für **Spezialistenkonsultation** gilt dies im Rahmen des **Medgate Partner Network**.
- Vor **planbaren stationären operativen Eingriffen** (inkl. frauenärztliche, augenärztliche und kinderärztliche Eingriffe) sowie vor **planbaren stationären Aufenthalten** ist die Nutzung der Dienstleistung von **BetterDoc** durch die SMARTMED-Versicherten **verbindlich**. Die Dienstleistung von BetterDoc kann von SMARTMED-Versicherten auch im **ambulantem Bereich** genutzt werden (**auf freiwilliger Basis**). In beiden Fällen steht es den SMARTMED-Versicherten frei, die von BetterDoc empfohlenen Leistungserbringer (z. B. Operateure, Spitäler, Spezialisten) anzunehmen. **BetterDoc** kann unter der **Rufnummer 061 551 01 88** oder unter betterdoc.ch/aquilana kontaktiert werden.

- Folgende **Regelverstösse** führen zu einer **Verletzung von Mitwirkungspflichten** und haben entsprechende **Sanktionen** gemäss **Art. R7 Abs. 1 und 2 EB SMARTMED, AVB KVG** zur Folge:
 - Keine Kontaktnahme mit Medgate bei medizinischen Anliegen bzw. bei Inanspruchnahme von medizinischen Leistungen, die mit Medgate vorgängig nicht abgesprochen worden sind (vorbehältlich Ausnahmen/Spezialfälle nach Art. P3 EB SMARTMED)
 - Nichteinhaltung des mit Medgate vereinbarten Behandlungsplans
 - Versäumnis der nachträglichen Meldepflicht eines Notfalles und deren Nachbehandlungen innert Monatsfrist
 - Nichteinhalten von Meldepflichten bei:
 - einer Verlängerung der Behandlungsdauer
 - einem Wechsel des Leistungserbringers (wenn beispielsweise der Arzt in den Ferien ist oder krankheitsbedingt ausfällt)
 - einer Weiterverweisung durch einen abgesprochenen Leistungserbringer zum nachgeplanten Leistungserbringer
 - Keine Kontaktnahme mit BetterDoc vor planbaren stationären Eingriffen und planbaren stationären Aufenthalten, vorbehältlich Ausnahmen/Spezialfälle nach Art. P3 EB SMARTMED
- Ambulante und stationäre Leistungen, welche **ohne** die erforderliche **Triagierung** oder **Genehmigung** durch den behandelnden Arzt bezogen wurden, gehen gemäss Art. 41 Abs. 4 KVG voll zu Lasten der versicherten Person. Rückwirkend ausgestellte Überweisungen werden – mit Ausnahme von Stellvertretungen und Notfällen – nicht anerkannt.
- Die Belastung der **Kostenbeteiligung** (Franchise und Selbstbehalt) erfolgt gemäss KVG.

Abschluss, Änderung und Kündigung von SMARTMED

- **Der Beitritt oder der Wechsel von der herkömmlichen Versicherungsform mit der tiefsten Franchisenstufe oder auch mit einer Wahlfranchise** zu SMARTMED ist **jederzeit auf den 1. des dem Antrag folgenden Monats** möglich. **Versicherte mit einer anderen besonderen Versicherungsform** können diesen Wechsel hingegen jeweils **nur auf Beginn** eines **Kalenderjahres** vornehmen.
- Der **Wechsel von der Versicherungsform SMARTMED** in die herkömmliche Versicherungsform **OKP oder zu CASAMED** ist – unter Einhaltung einer **Kündigungsfrist von drei Monaten** – auf **Ende** eines **Kalenderjahres** möglich. Vorbehalten bleibt Art. B5 Abs. 2 AVB KVG.
- Ein **vorzeitiger Austritt** aus SMARTMED erfolgt nur dann, wenn die versicherte Person ihren zivilrechtlichen Wohnsitz ins Ausland verlegt, bei einem Auslandsaufenthalt von mehr als 6 Monaten, bei Entsendung ins Ausland gemäss Art. 4 KVV, bei Nichteinhaltung der Nutzungsbedingungen der Medgate App oder bei Verletzung der Mitwirkungspflichten.
- Ein **Austritt aus der Aquilana** aufgrund eines **Versichererwechsels** hat automatisch die **Kündigung** von **SMARTMED** zur Folge. Die Kündigung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen über die obligatorische Krankenpflegeversicherung KVG (siehe auch Art. B5 AVB KVG Ausgabe 2024 und Art. O5 EB SMARTMED, AVB KVG Ausgabe 2024).