

Merkblatt digitale alternative Versicherungsform Aquilana SMARTMED

(Massgebend sind die Ergänzenden Bedingungen (EB) für die digitale alternative Versicherungsform SMARTMED, AVB KVG Ausgabe 2024)

Klare Vorteile für alle Beteiligten:

- Ihre digitale Grundversicherung, Arztkonsultation via Medgate App
- Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr per Telefon, Video oder Chat mit einem Arzt oder einer Ärztin sprechen – auch nachts und am Wochenende
- Persönlicher Behandlungsplan direkt in der Medgate App einsehen
- E-Rezepte, Überweisungen und Verordnungen an einem zentralen Ort gespeichert und jederzeit digital abrufbar
- Maximale Unterstützung durch BetterDoc vor stationären Eingriffen oder planbaren Spitalaufenthalten
- Je nach gewählter Franchise profitieren Sie von einer Prämienermässigung von 14–15 Prozent gegenüber der ordentlichen Krankenpflegeversicherung.



Bitte beachten Sie folgende Punkte (Mitwirkungspflichten)

- Mit dem **Beitritt zum SMARTMED-Modell** stimmen die Versicherten von Aquilana der verpflichtenden **Nutzung** der [Medgate App](#) sowie der Inanspruchnahme der **Dienstleistung** von [BetterDoc](#) vor stationären Eingriffen und Aufenthalten zu.
- Mit der **Nutzung der Applikation** legt **Medgate** gemeinsam mit dem Patienten/der Patientin einen **Behandlungsplan** fest, der für den Patienten/für die Patientin **verbindlich** ist. Vorgängig erfolgt eine digitale Symptombeurteilung anhand eines Fragebogens auf der Medgate App. Die Beratung durch Medgate Ärztinnen und Ärzte kann über die Kommunikationskanäle Chat, Telefon oder Video stattfinden.
- Sie kontaktieren bei medizinischen Anliegen immer **zuerst Medgate** durch **Nutzung der Medgate App**.

Ausnahmen:

- notfallmässige Behandlungen (bitte informieren Sie danach umgehend Medgate)
- frauenärztliche Untersuchungen
- augenärztliche Untersuchungen
- kinderärztliche Untersuchungen
- Für **Realkonsultationen**, die im Rahmen eines verbindlichen Behandlungsplanes angeordnet wurden, besteht für allgemein-ärztliche Konsultationen **freie Arztwahl**. Für **Spezialistenkonsultation** gilt dies im Rahmen des [Medgate Partner Network](#).
- Vor **planbaren stationären operativen Eingriffen** (inkl. frauenärztliche, augenärztliche und kinderärztliche Eingriffe) sowie vor **planbaren stationären Aufenthalten** ist die Nutzung der Dienstleistung von **BetterDoc** durch die SMARTMED-Versicherten **verbindlich**. Die Dienstleistung von BetterDoc kann von SMARTMED-Versicherten auch im **ambulanten Bereich** genutzt werden (**auf freiwilliger Basis**). In beiden Fällen steht es den SMARTMED-Versicherten frei, die von BetterDoc empfohlenen Leistungserbringer (z.B. Operateure, Spitäler, Spezialisten) anzunehmen. **BetterDoc** kann unter der **Rufnummer 061 551 01 88** oder unter betterdoc.ch/aquilana kontaktiert werden.

- Folgende **Regelverstöße** führen zu einer **Verletzung von Mitwirkungspflichten** und haben entsprechende **Sanktionen** gemäss **Art. R7 Abs. 1 und 2 EB SMARTMED, AVB KVG** zur Folge:
 - Keine Kontaktnahme mit Medgate bei medizinischen Anliegen bzw. bei Inanspruchnahme von medizinischen Leistungen, die mit Medgate vorgängig nicht abgesprochen worden sind (vorbehältlich Ausnahmen/Spezialfälle nach Art. P3 EB SMARTMED)
 - Nichteinhaltung des mit Medgate vereinbarten Behandlungsplans
 - Versäumnis der nachträglichen Meldepflicht eines Notfalles und deren Nachbehandlungen innert Monatsfrist
 - Nichteinhalten von Meldepflichten bei:
 - einer Verlängerung der Behandlungsdauer
 - einem Wechsel des Leistungserbringers (wenn beispielsweise der Arzt in den Ferien ist oder krankheitsbedingt ausfällt)
 - einer Weiterverweisung durch einen abgesprochenen Leistungserbringer zum nachgeplanten Leistungserbringer
 - Keine Kontaktnahme mit BetterDoc vor planbaren stationären Eingriffen und planbaren stationären Aufenthalten, vorbehältlich Ausnahmen/Spezialfälle nach Art. P3 EB SMARTMED
- Ambulante und stationäre Leistungen, welche **ohne** die erforderliche **Triagierung** oder **Genehmigung** durch den behandelnden Arzt bezogen wurden, gehen gemäss Art. 41 Abs. 4 KVG voll zu Lasten der versicherten Person. Rückwirkend ausgestellte Überweisungen werden – mit Ausnahme von Stellvertretungen und Notfällen – nicht anerkannt.
- Die Belastung der **Kostenbeteiligung** (Franchise und Selbstbehalt) erfolgt gemäss KVG.

Abschluss, Änderung und Kündigung von SMARTMED

- Der **Beitritt oder der Wechsel von der herkömmlichen Versicherungsform mit der tiefsten Franchisenstufe oder auch mit einer Wahlfranchise** zu SMARTMED ist **jederzeit auf den 1. des dem Antrag folgenden Monates** möglich. **Versicherte mit einer anderen besonderen Versicherungsform** können diesen Wechsel hingegen jeweils **nur auf Beginn eines Kalenderjahres** vornehmen.
- Der **Wechsel von** der Versicherungsform **SMARTMED** in die herkömmliche Versicherungsform **OKP oder zu CASAMED** ist – unter Einhaltung einer **Kündigungsfrist** von **drei Monaten** – auf **Ende eines Kalenderjahres** möglich. Vorbehalten bleibt Art. B5 Abs. 2 AVB KVG.
- Ein **vorzeitiger Austritt** aus SMARTMED erfolgt nur dann, wenn die versicherte Person ihren zivilrechtlichen Wohnsitz ins Ausland verlegt, bei einem Auslandaufenthalt von mehr als 6 Monaten, bei Entsendung ins Ausland gemäss Art. 4 KVV, bei Nichteinhaltung der Nutzungsbedingungen der Medgate App oder bei Verletzung der Mitwirkungspflichten.
- Ein **Austritt aus der Aquilana** aufgrund eines **Versichererwechsels** hat automatisch die **Kündigung von SMARTMED** zur Folge. Die Kündigung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen über die obligatorische Krankenpflege-Versicherung KVG (siehe auch Art. B5 AVB KVG Ausgabe 2024 und Art. O5 EB SMARTMED, AVB KVG Ausgabe 2024).