

myAquilana

La sua assicurazione digitale



Download dell'app myAquilana

Le funzioni più importanti



Fotografare i documenti giustificativi e inviarli



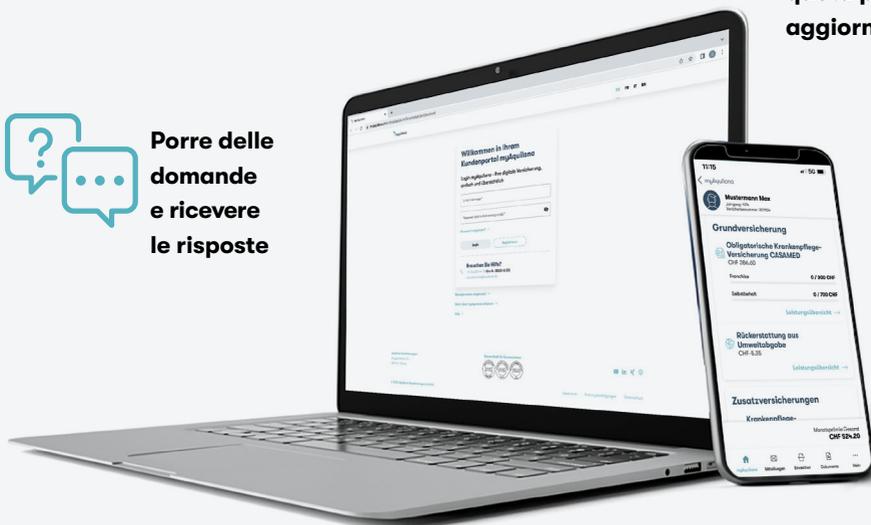
Copertura assicurativa con dettagli sulle prestazioni e documenti per tutta la famiglia in un colpo d'occhio



Premi, franchigia e quota parte sempre aggiornati



Porre delle domande e ricevere le risposte



Login facilmente attivabile con Face ID / Touch ID



Tessera d'assicurazione digitale



Possibilità di effettuare da soli semplici modifiche della copertura



Gestire i dati personali



I vantaggi in sintesi

- Inviare comodamente online, tramite il portale per i clienti o l'app myAquilana, fatture e documenti già digitalizzati (foto e PDF)
- Riepilogo dei pagamenti con indicazione delle fatture in sospeso e saldate
- Controllare l'importo residuo della franchigia e della quota parte
- Ricevere i documenti più frequenti in formato non cartaceo e contribuire così alla tutela dell'ambiente
- Gestire i dati personali ed effettuare da soli semplici modifiche della copertura
- Possibilità di modificare la franchigia annuale in modo semplice e comodo online
- Inviare comunicazioni e ricevere avvisi
- Visualizzare la tessera d'assicurazione digitale
- Visualizzazione dell'evoluzione dei premi e del prodotto (storia dei dati contrattuali)

Vuole registrarsi su myAquilana?

Per creare un nuovo conto utente, prima di tutto le occorre una lettera di attivazione con il suo codice personale di attivazione. Se non dispone di alcuna lettera di attivazione, ci chiami al (+41 56 203 44 22) oppure invii un messaggio e-mail a kundendienst@aquilana.ch. Successivamente l'operazione di registrazione procede facilmente. Scarichi l'app myAquilana dall'Apple App Store o dal Google Play Store oppure crei il suo conto utente myAquilana in modo molto facile e comodo accedendo al portale per i clienti con il codice QR o direttamente su www.myaquilana.ch.

Le varie fasi della registrazione

- 1 Scarichi l'app oppure entri in www.myaquilana.ch/auth/self-registration. Immetta il suo **codice così come figura** nella lettera di attivazione e il suo **numero d'assicurato** conformemente alla sua polizza d'assicurazione.
- 2 Legga le **Condizioni di utilizzo** e le **accetti**.
- 3 Stabilisca il suo **nome utente** immettendo il suo indirizzo e-mail e successivamente inserisca il **codice di verifica** ricevuto per e-mail.
- 4 Immetta il **numero del suo telefono cellulare** per poter ricevere in futuro un codice SMS necessario per l'iscrizione su myAquilana. **Verifichi** il suo **numero del telefono cellulare** immettendo il **codice SMS** ricevuto.
- 5 E per finire, crei una **password per la notifica** sul suo conto myAquilana.

- Limitazioni delle registrazioni per persone con un mandato precauzionale o una curatela e per persone di età inferiore ai 14 anni
- Registrazione possibile solo per assicurati con domicilio in Svizzera
- Download dell'app solo in Svizzera
- I suoi dati vengono memorizzati esclusivamente in Svizzera
- Più nessun invio cartaceo per i documenti più frequenti (conteggi delle prestazioni, fatture dei premi, polizze ed estratto per la dichiarazione d'imposta)