aquilana

Gesundheit für Generationen

myAquilana

Votre assurance numérique

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Télécharger l'appli myAquilana

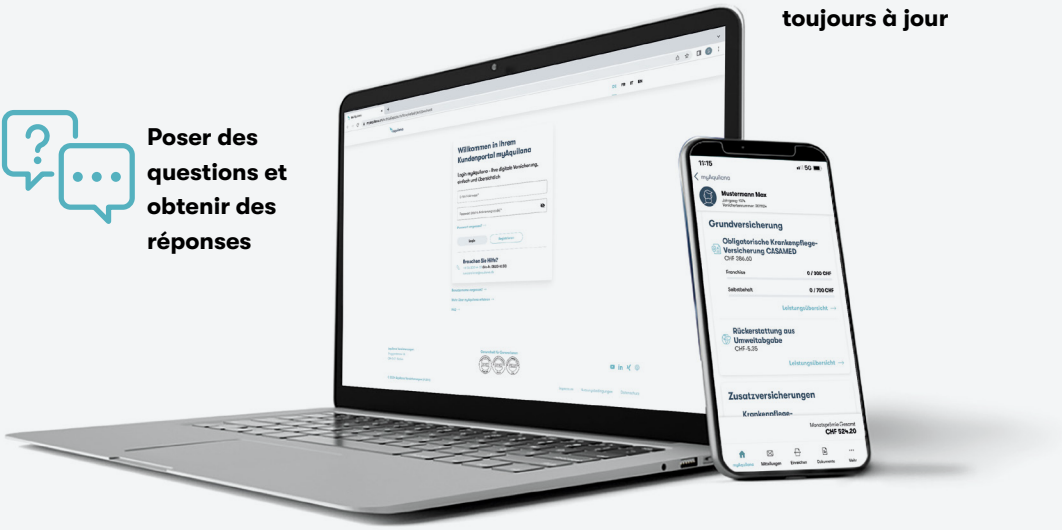
Les principales fonctions

Photographier et transmettre des attestations

Couverture d'assurance avec détails de prestations et documents pour toute la famille d'un seul coup d'œil

Primes, franchise et quote-part toujours à jour

Poser des questions et obtenir des réponses



Authentification conviviale avec Face ID / Touch ID

Carte d'assuré numérique

Effectuer de simples changements de couverture soi-même

Gérer ses données personnelles

Vos avantages d'un seul coup d'œil

- Transmettre commodément des factures et des documents déjà numérisés (photos et PDF) avec le portail clients et l'appli myAquilana
- Vue d'ensemble des paiements avec affichage des factures ouvertes ou payées
- Contrôler le solde de la franchise et de la quote-part
- Recevoir ses documents les plus courants sans papier et apporter une contribution à la protection de l'environnement
- Gérer ses données personnelles et effectuer de simples changements de couverture soi-même
- Modifier la franchise annuelle simplement et commodément en ligne
- Transmettre des communications et recevoir des notifications
- Afficher sa carte d'assuré numérique
- Consulter l'évolution des primes et des produits (historique des données contractuelles)

Vous souhaitez vous enregistrer à myAquilana?

Pour l'établissement d'un nouveau compte d'utilisateur, vous avez besoin en premier lieu d'une lettre d'activation avec votre code d'activation personnel. Si vous n'avez pas de lettre d'activation, appelez-nous **(+41 56 203 44 22)** ou envoyez-nous un courriel à **kundendienst@aquilana.ch.** Après cela, l'enregistrement est très simple. Téléchargez l'appli myAquilana depuis l'Apple App Store ou le Google Play Store ou ouvrez votre compte d'utilisateur myAquilana très simplement et commodément dans le portail clients de notre site Internet avec le code QR ou directement sous **www.myaquilana.ch.**

Etapes d'enregistrement

1 Téléchargez l'appli ou allez sur **www.myaquilana.ch/auth/self-registration.** Saisissez votre **code** figurant dans **la lettre d'activation** que vous avez reçue ainsi que votre **numéro d'assuré** figurant dans votre police d'assurance.
2 Lisez les **conditions d'utilisation** et **acceptez-les**.
3 Définissez votre **nom d'utilisateur** avec votre adresse de courriel, et saisissez **le code de confirmation** que vous recevrez par **courriel.**
4 Introduisez votre **numéro de téléphone mobile** pour la réception d'un code envoyé par SMS, pour votre inscription sur myAquilana. Indiquez votre **numéro de téléphone mobile** en introduisant le code reçu par **SMS.**
5 Pour terminer, choisissez encore **un mot de passe pour la connexion** à votre compte myAquilana.

- L'enregistrement est soumis à restriction pour les personnes faisant l'objet d'un mandat pour cause d'inaptitude ou d'une curatelle, ainsi que pour les personnes n'ayant pas atteint l'âge de 14 ans révolus.
- L'enregistrement n'est possible que pour les assurés domiciliés en Suisse.
- Le téléchargement de l'appli n'est possible qu'en Suisse.
- Vos données sont stockées exclusivement en Suisse.
- Les documents les plus fréquents ne sont plus envoyés sous forme imprimée (décomptes de prestations, factures de primes, polices et attestation fiscale).

Bruggerstrasse 46, CH-5401 Baden
Tel. +41 56 203 44 22, Fax +41 56 203 44 99
www.aquilana.ch

aquilana
Gesundheit für Generationen