

Merkblatt digitale alternative Versicherungsform Aquilana SMARTMED

(Massgebend sind die Ergänzenden Bedingungen (EB) für die digitale alternative Versicherungsform SMARTMED, AVB KVG Ausgabe 2023)

Klare Vorteile für alle Beteiligten!

- Ihre digitale Grundversicherung, Konsultation via Medgate-App
- Symptom-Checker mit künstlicher Intelligenz vor einer medizinischen Versorgung
- 24/7, rund um die Uhr per Telefon, Video oder Chat erreichbar
- Maximale Transparenz durch Nutzung von BetterDoc vor einem planbaren Spitalaufenthalt und Operation
- Persönlicher Behandlungsplan direkt auf der App
- Je nach gewählter Franchise profitieren Sie von einer Prämienermässigung von 13% bis 18 % gegenüber der ordentlichen Krankenpflege-Versicherung.
- Wearables, Apps und Sensoren verbinden



medgate_

BetterDoc.
Besser zum richtigen Arzt

Bitte beachten Sie folgende Punkte (Mitwirkungspflichten)

- Mit dem **Beitritt zum SMARTMED-Modell** stimmen die Versicherten von Aquilana der verpflichtenden **Nutzung** der [Medgate-App](#) sowie der Inanspruchnahme der **Dienstleistung** von [BetterDoc](#) vor **stationären Eingriffen und Aufenthalten** zu.
- Mit der **Nutzung der Applikation** legt **Medgate** gemeinsam mit dem Patienten/der Patientin einen **Behandlungsplan** fest, der für den Patienten/für die Patientin **verbindlich** ist. Vorgängig erfolgt eine digitale Symptombewertung anhand künstlicher Intelligenz. Die Beratung durch Medgate-Ärzte kann über die Kommunikationskanäle Chat, Telefon oder Video stattfinden.
- Sie kontaktieren bei medizinischen Anliegen immer **zuerst Medgate** durch **Nutzung der Medgate-App**.
Ausnahmen:
 - notfallmässige Behandlungen (bitte informieren Sie danach umgehend Medgate)
 - frauenärztliche Untersuchungen
 - augenärztliche Untersuchungen
 - kinderärztliche Untersuchungen
- Für **Realkonsultationen**, die im Rahmen eines verbindlichen Behandlungsplanes angeordnet wurden, besteht für allgemein-ärztliche Konsultationen **freie Arztwahl**. Für **Spezialistenkonsultation** gilt dies im Rahmen des **Medgate Partner Networks** www.medgate-partnernetwork.ch.
- Vor **planbaren stationären operativen Eingriffen** (inkl. frauenärztliche, augenärztliche und kinderärztliche Eingriffe) sowie vor **planbaren stationären Aufenthalten** ist die Nutzung der Dienstleistung von **BetterDoc** durch die SMARTMED-Versicherten **verbindlich**. Die Dienstleistung von BetterDoc kann von SMARTMED-Versicherten auch im **ambulantem Bereich** genutzt werden (**auf freiwilliger Basis**). In beiden Fällen steht es den SMARTMED-Versicherten frei, die von BetterDoc empfohlenen Leistungserbringer (z.B. Operateure, Spitäler, Spezialisten) anzunehmen. **BetterDoc** kann unter der **Rufnummer 061 551 01 88** oder unter betterdoc.ch/aquilana kontaktiert werden.

- Folgende **Regelverstösse** führen zu einer **Verletzung von Mitwirkungspflichten** und haben entsprechende **Sanktionen** gemäss **Art. R7 Abs. 1 und 2 EB SMARTMED, AVB KVG** zur Folge:
 - Keine Kontaktnahme mit Medgate bei medizinischen Anliegen bzw. bei Inanspruchnahme von medizinischen Leistungen, die mit Medgate vorgängig nicht abgesprochen worden sind (vorbehältlich Ausnahmen/Spezialfälle nach Art. P3 EB SMARTMED)
 - Nichteinhaltung des mit Medgate vereinbarten Behandlungsplans
 - Versäumnis der nachträglichen Meldepflicht eines Notfalles und deren Nachbehandlungen innert Monatsfrist
 - Nichteinhalten von Meldepflichten bei:
 - einer Verlängerung der Behandlungsdauer
 - einem Wechsel des Leistungserbringers (wenn beispielsweise der Arzt in den Ferien ist oder krankheitsbedingt ausfällt)
 - einer Weiterverweisung durch einen abgesprochenen Leistungserbringer zum nachgeplanten Leistungserbringer
 - Keine Kontaktnahme mit BetterDoc vor planbaren stationären Eingriffen und planbaren stationären Aufenthalten, vorbehältlich Ausnahmen/Spezialfälle nach Art. P3 EB SMARTMED
- Ambulante und stationäre Leistungen, welche **ohne** die erforderliche **Triagierung** oder **Genehmigung** durch den behandelnden Arzt bezogen wurden, gehen gemäss Art. 41 Abs. 4 KVG voll zu Lasten der versicherten Person. Rückwirkend ausgestellte Überweisungen werden – mit Ausnahme von Stellvertretungen und Notfällen – nicht anerkannt.
- Die Belastung der **Kostenbeteiligung** (Franchise und Selbstbehalt) erfolgt gemäss KVG.

Abschluss, Änderung und Kündigung von SMARTMED

- **Der Beitritt oder der Wechsel von der herkömmlichen Versicherungsform mit der tiefsten Franchisestufe** zu SMARTMED ist **jederzeit** auf den **1. des dem Antrag folgenden Monats** möglich. **Versicherte** mit einer **wählbaren Jahresfranchise** oder einer **anderen besonderen Versicherungsform** können diesen Wechsel hingegen jeweils **nur auf Beginn** eines **Kalenderjahres** vornehmen.
- Der **Wechsel von der Versicherungsform SMARTMED** in die herkömmliche Versicherungsform **OKP** oder zu **CASAMED** ist – unter Einhaltung einer **Kündigungsfrist** von **drei Monaten** – auf **Ende** eines **Kalenderjahres** möglich. Vorbehalten bleibt Art. B5 Abs. 2 AVB KVG.
- Ein **vorzeitiger Austritt** aus SMARTMED erfolgt nur dann, wenn die versicherte Person ihren zivilrechtlichen Wohnsitz ins Ausland verlegt, bei einem Auslandsaufenthalt von mehr als 6 Monaten, bei Entsendung ins Ausland gemäss Art. 4 KVV, bei Nichteinhaltung der Nutzungsbedingungen der Medgate-App oder bei Verletzung der Mitwirkungspflichten.
- Ein **Austritt aus der Aquilana** aufgrund eines **Versichererwechsels** hat automatisch die **Kündigung** von **SMARTMED** zur Folge. Die Kündigung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen über die obligatorische Krankenpflege-Versicherung KVG (siehe auch Art. B5 AVB KVG Ausgabe 2023 und Art. O5 EB SMARTMED, AVB KVG Ausgabe 2023).

Modellkategorisierung SMARTMED (Besonderheiten)

- Die Versicherungsmodelle mit eingeschränkter Wahl der Leistungserbringer gemäss Art. 62 KVG zählen zu den sogenannten besonderen Versicherungsformen. Die steigende Bedeutung der Modelle, die Angebotsvielfalt, kombinierte und digitale Versicherungsmodelle lassen sich heute aufgrund der unterschiedlichen Anlaufstelle(n), Steuerungen und Bedingungen nicht mehr klassisch einer Kategorie zuordnen oder abgrenzen.
- Aquilana **SMARTMED** ist eine digitale Grundversicherung mit Spezialistenempfehlung und ist kein **klassisches Telmed-Modell** und unterscheidet sich durch **folgende wesentlichen Besonderheiten**, die es zu beachten gilt:
 - Versicherte erhalten an **365 Tagen rund um die Uhr** über den **digitalen Erstkontakt** auf künstliche Intelligenz basierenden Symptom-Checker via **Medgate-App** schnellen und unkomplizierten Zugang zu den optimalen medizinischen Leistungen.
 - Die **anschliessende ärztliche Beratung via Chat, Video oder Telefon durch Medgate** ist wie bei einer Realkonsultation bei einer Ärztin oder einem Arzt **kostenpflichtig** und wird **nach** den gesetzlichen **TARMED-Tarifen abgerechnet**.
 - Vor **planbaren stationären operativen Eingriffen** sowie vor **planbaren stationären Aufenthalten** ist die **Inanspruchnahme** der **Dienstleistung** von **BetterDoc** erforderlich.