info
Kundennews
01 | Februar 2017

125 JAHRE AQUILANA VERSICHERUNGEN

Aquilana-Jubiläum

Sicherheit mit Zukunft – seit 125 Jahren

Aquilana Versicherungen feiert dieses Jahr ein denkwürdiges Jubiläum. Das Fundament unseres Unternehmens wurde vor 125 Jahren gelegt: Gegründet wird es 1892 unter dem Namen Betriebskrankenkasse der BBC als Selbsthilfeorganisation der Arbeiter. 1996 entsteht daraus das selbstständige Unternehmen Aquilana.

Name und Logo haben geändert, der Auftrag aber ist geblieben: materielle Absicherung bei Krankheit und Unfall. Aus einer bewegten Unternehmensgeschichte heraus entwickelt sich Aquilana im Lauf der Zeit zum modernen Versicherungsunternehmen und erlebt den 125. Geburtstag bei bester finanzieller Gesundheit. Nachstehend ein kurzer Geschichtsabriss und die Höhepunkte im Jubiläumsjahr.

Die Geschichte von Aquilana Versicherungen beginnt mit 67 Arbeitern der Brown, Boveri & Cie., die am 28. Mai 1892 ihre Betriebskrankenkasse gründen. 22 Jahre danach wird die Krankenkasse im Jahr 1914 bundesamtlich anerkannt. Das Netz der sozialen Sicherheit ist geknüpft und die Grundsteine für die spätere Erfolgsgeschichte sind gelegt.

1996 löst sich die Betriebskrankenkasse vom Unternehmen ABB und wird zum selbstständigen Versicherungsunternehmen Aquilana. Sechs Jahre später wird die Geschäftstätigkeit ausgedehnt auf die ganze Schweiz und – als Folge der bilateralen Verträge – auf ausgewählte Mitgliedstaaten der EU. Der Grossteil der Versicherten kommt aber nach wie vor aus den Kantonen Aargau und Zürich, die als Aquilana-Stammgebiete gelten. Ende 2016 sind rund 43'000 Personen bei Aquilana versichert.

Die Höhepunkte im Jubiläumsjahr

Januar 2017
- Auftritt mit Jubiläumslogo
- Jubiläumsbus der Regionalen Verkehrsbetriebe Baden-Wettingen, RVBW
- Dekoration der Fassade

24./25. Februar 2017
- Personalausflug ins Tessin

April/Mai 2017
- Publireportagen in der «Aargauer Zeitung»
- Themenwoche im Radio Argovia

19. Mai 2017
Festakt für Aquilana-Mitglieder und Gäste aus Politik und Wirtschaft um 15 Uhr, Jubiläums-Generalversammlung um 17 Uhr
Ort: Kongresszentrum Tägi, Wettingen

Der öffentlich sichtbare Auftakt zum Aquilana-Jubiläum hat bereits im Januar 2017 stattgefunden – mit dem Megaposter an der Fassade des Aquilana-Gebäudes an der Bruggerstrasse 46 in Baden und mit dem Jubiläumsbus der Regionalen Verkehrsbetriebe Baden-Wettingen, RVBW

Beilage: Einladung zur Generalversammlung

Prämienkorrektur gemäss Artikel 106 Krankenversicherungsgesetz (KVG)

Aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen erhalten die Versicherten jener Kantone, die zwischen 1996 und 2013 zu hohe Prämien bezahlt haben und per 1. Januar 2017 ihren Wohnsitz in den Kantonen AI, FR, GE, GR, TG, TI, VD, ZG und ZH hatten, letztmals im Juni 2017 Beträge zurück. Die Höhe der Prämienrückerstattung und des Prämienabschlags wird vom Bundesamt für Gesundheit (BAG) festgelegt. Die Auszahlung erfolgt in getrennter Auszahlungsform direkt an die anspruchsberechtigten Versicherten. Die betroffenen Versicherten werden im Juni 2017 insbesondere auch über die Höhe der Prämienrückerstattung und des Prämienabschlags schriftlich informiert.

Mehr Informationen zur Prämienkorrektur finden Sie unter **www.bag.admin.ch** ▶ Themen ▶ Versicherungen ▶ Krankenversicherung ▶ In der Schweiz wohnhafte Versicherte ▶ Prämien und Kostenbeteiligung ▶ Prämienkorrektur (2015 bis 2017)

Sie fragen – Aquilana antwortet

Ist mein Kind bei einem Schicksalsschlag genügend versichert?

Die Schweiz unterhält ein gut ausgebautes Sozialversicherungssystem. Doch auch das beste System hat Schwächen. So sind bestimmte Personengruppen (vor allem Nichterwerbstätige, zum Beispiel Haushaltführende, Kinder, Schüler und Studierende) nur ungenügend gegen die wirtschaftlichen Folgen eines Unfalls oder einer Krankheit versichert. Aber auch Selbständigerwerbende sowie Teil- oder Vollzeitbeschäftigte können zusätzliche Versicherungsdeckungen benötigen, wenn die Leistungen aus AHV/IV und BVG/UVG nicht ausreichend sind. **In einem Invaliditätsfall** können jedoch die enormen Mehrkosten den Familienhaushalt schnell in **finanzielle Engpässe** treiben.

Die Unfalldeckung in der Grundversicherung (obligatorische Krankenpflege-Versicherung nach KVG) übernimmt lediglich die Heilungskosten. Geldleistungen sind nicht versichert. Gegen das Risiko, dass ein Gesundheitsschaden die spätere Erwerbstätigkeit eines Kindes verunmöglicht oder einschränkt, empfiehlt sich daher der Abschluss einer Risikoversicherung, die bei einer Invalidität infolge von Unfall oder Krankheit finanziellen Schutz bietet. Eine reine Unfallversicherung bei Invalidität bietet noch keine vollständige Absicherung. Daher ist es im Sinn einer Vorsorge wichtig, eine Kapitalversicherung **bei Krankheit und Unfall** abzuschliessen. Kapital- beziehungsweise Risikoversicherungen sind eine gezielte und zweckmässige Lösung im Vergleich zu einer umfassenden Lebensversicherung.

Niemand ist vor einer Krankheit oder einem Unfall sicher. Das entstandene Leid ist nicht versicherbar, dafür ermöglichen die Unfall-Tod- und -Invaliditätsversicherung (UTI) und die Krankheits-Tod- und -Invaliditätsversicherung (KTI) eine gute finanzielle Absicherung. **UTI** und **KTI** sind **Summenversicherungen** und leisten je nach versicherter Deckung **bei Invalidität und/oder Tod durch Unfall und/oder durch Krankheit** die vereinbarte, einmalige **Kapitalzahlung.**

Unsere Zusatzversicherungen bieten Ihnen einen massgeschneiderten Schutz und individuelle Wahlmöglichkeiten. Dadurch können häufige Leistungsbedürfnisse, die von der Grundversicherung nicht oder nur teilweise übernommen werden, optimal abgesichert werden. Unsere umfassende, durchdachte Produktepalette mit modularem Aufbau beinhaltet nicht nur Risikoversicherungen, sondern auch Zusatzversicherungen für ambulante oder stationäre Pflege, die auf den individuellen Bedürfnissen unserer Versicherten basieren. Weitere Informationen zu unseren Zusatzversicherungen finden Sie auf unserer Website unter www.aquilana.ch ▶ Produkte ▶ Zusatzversicherungen. Oder kontaktieren Sie unsere Kundenberaterinnen und Kundenberater für ein persönliches Gespräch.

Gesundheitstipp

Herzklopfen gehört dazu

Kinder haben einen unbändigen Bewegungsdrang und wollen diesen wenn immer möglich ausleben. Klettern und Höhe erklimmen gilt als ihr Primärbedürfnis. Fachleute sind sich einig: Um sich physisch, psychisch und sozial gesund zu entwickeln, benötigen Kinder viele und unterschiedliche Bewegungserfahrungen. So können sie sich mit grenzwertigen Situationen auseinandersetzen und für sich selbst entscheiden, ein Risiko einzugehen oder nicht. Dadurch entwickeln sie ihre Risikokompetenz, die nur durch eigene Wagniserfahrungen ausgebildet werden kann. Herzklopfen gehört dazu. Kinder schaffen selbst spannungsreiche Situationen und spielen quasi mit ihrem Risiko.

Sie erweitern ihre Handlungsspielräume, indem sie zum Beispiel bis zu einer noch kontrollierbaren Grenze klettern. Kinder können sich angemessen selbst einschätzen, wollen besser werden und die eigenen Fortschritte selbst wahrnehmen. Pädagogen betonen: «Es ist ein Risiko, wenn es kein Risiko mehr gibt beim Spielen» – und so sollten Eltern eben ab und zu ein Auge zudrücken, wenn Kinder ihre Erfahrungen sammeln.

Tipp

Schaffen Sie für Ihr Kind herausfordernde, spannungsreiche Bewegungsmöglichkeiten – im Haus oder noch besser in der Natur. Sie unterstützen damit die Entwicklung Ihres Kindes in einem hohen Mass.

Wenn einer eine Reise tut …

Unsere Ferien- und Reiseversicherung (FRV) schliesst weltweit Deckungslücken, die bei einem vorübergehenden Auslandaufenthalt im Fall einer Hospitalisation und bei medizinisch bedingten Transport- und Rettungsmassnahmen auftreten. Denken Sie daran: Die Leistungen aus der Grundversicherung sind selbst bei notfallmässigen Behandlungen begrenzt. Und je nach Reisegebiet, z.B. die USA, Japan und andere Länder ausserhalb der EU, reichen oftmals auch die Leistungen aus bestehenden Zusatzversicherungen nur beschränkt aus.

Jetzt Ferien-/Reiseversicherung vor dem 31.3.2017 online abschliessen und an der Verlosung attraktiver Reisegutscheine teilnehmen!

Zusammenstellung für Ihre Steuererklärung

Jährlich Ende Januar versenden wir eine Übersicht über Ihre Prämien und allenfalls auch eine Auflistung der abgerechneten Krankheits- und Unfallkosten für den Zeitraum vom 1. Januar bis 31. Dezember für Sie und Ihre Familienangehörigen – eine für viele Versicherte willkommene Dienstleistung.

Es freut uns, wenn wir Ihnen mit dieser Aufstellung das Ausfüllen der Steuererklärung erleichtern können. Bitte beachten Sie, dass die nach dem 31. Dezember 2016 verarbeiteten Rechnungen und Rückforderungsbelege erst in der Zusammenstellung für das Jahr 2017 berücksichtigt werden können.

In eigener Sache

124. Generalversammlung und Festakt 125-Jahr-Jubiläum – Ihre Teilnahme freut uns!

Die diesjährige ordentliche Generalversammlung findet am **Freitag, 19. Mai 2017, um 17 Uhr** im Kongresszentrum Tägi in Wettingen statt. Die Traktandenliste entnehmen Sie der beiliegenden Einladungskarte. Unser Geschäftsbericht 2016 informiert Sie umfassend und transparent über das Unternehmensgeschehen und die gesunde finanzielle Situation von Aquilana.

Ihre **Anmeldung** bis zum **18. April 2017** (statutarische Anmeldefrist) und die Bestellung des Geschäftsberichts können Sie mit dem frankierten Antworttalon in der Einladungskarte oder auch online auf www.aquilana.ch vornehmen. Im Vorfeld zur ordentlichen Generalversammlung findet **um 15 Uhr der Festakt zum 125-Jahr-Jubiläum statt.** Wir wollen diesen einmaligen Anlass gebührend feiern. Bitte reservieren Sie diesen besonderen Tag bereits heute in Ihrer Agenda.

Wechselbilanz Aquilana – herzlichen Dank!

Medienberichten zufolge haben per 2017 landesweit sehr viele Personen einen Versichererwechsel vorgenommen. Von über einer Million ist die Rede, was einer Wechselquote von rund 12% entspricht. Trotz einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis hat die Wechselbilanz Aquilana einen leichten Kundenrückgang gebracht. Den Versichertenbestand in der Grundversicherung konnten wir jedoch weitgehend auf dem hohen Niveau von rund 43'000 Kunden stabilisieren. Der berufliche Alltag war für Aquilana vor allem im 4. Quartal 2016 in sehr vielen Belangen äusserst arbeitsintensiv. Unser Dank gilt in erster Linie unseren vielen langjährigen Versicherten für ihre Treue und für das Verständnis dafür, dass unsere Dienstleistungen in der erwähnten Phase nicht in allen Fällen zeitnah erbracht werden konnten.

Gleichzeitig begrüssen wir rund 800 Neukunden und heissen sie im Kreis unserer Versichertengemeinschaft willkommen. Auch sie profitieren als Aquilana-Kunden in Zukunft von optimalen Versicherungslösungen und einem qualitativ hochwertigen Beratungs-und Serviceangebot.

Weiter mit «Gesundheitstipp» auf Radio Argovia

Auch im laufenden Jahr unterstützt Aquilana diese stark beachtete und informative Sendung auf Radio Argovia (Ausstrahlung jeweils am Dienstag, 13.40 Uhr, mit Wiederholung am Samstag, 10.40 Uhr). Dies in Zusammenarbeit mit den aargauischen Apothekerinnen und Apothekern. Dadurch bietet sich uns auch die Möglichkeit, in anderen Sendegefässen von Radio Argovia periodisch über Aktuelles und Wissenswertes aus dem Wirkungsfeld von Aquilana zu berichten.

Dieter Boesch, Verwaltungsratspräsident und Geschäftsführer von Aquilana Versicherungen, im Interview auf Radio Argovia

Gut zu wissen

Ihre Weiterempfehlung wird belohnt!

Niemand kann Aquilana besser beurteilen als Sie selbst. Als Aquilana-Kunde kennen Sie unsere Vorzüge am besten. Wir freuen uns, wenn Sie aus Überzeugung Ihre positiven Erfahrungen mit Ihren **Freunden, Verwandten und Bekannten** teilen und uns weiterempfehlen. Damit unterstützen Sie unsere Bestrebungen für ein gesundes Wachstum.

Wir belohnen Ihre erfolgreiche Empfehlung mit einer Anerkennungsprämie. Dies unter folgenden Voraussetzungen:

- Sie selber sind bereits seit mindestens zwei Jahren bei Aquilana versichert.
- Sie benutzen für die Übermittlung der Kontaktdaten unser Online-Empfehlungsformular.
- Der Versicherungsabschluss kommt gültig zustande.

Für Empfehlungen von Personen, die im gleichen Haushalt leben (wie z.B. Ehe-/Lebenspartner, Kinder), erfolgen keine Honorierungen. Zudem gilt diese Freundschaftswerbung ausdrücklich nicht für professionelle Vermittler.

Mehr Infos auf www.aquilana.ch ▶ Service ▶ Online-Service ▶ Kunden werben Kunden

Sicherheit mit Zukunft.

125 JAHRE

AQUILANA VERSICHERUNGEN

Impressum
info – Mitgliederinformation der Aquilana Versicherungen
Erscheint 4-mal jährlich, 4-sprachig, Auflage total 30'000

Bruggerstrasse 46, CH-5401 Baden
Tel. 056 203 44 44, Fax 056 203 44 99
www.aquilana.ch