



AQUILANA
VERSICHERUNGEN

Ausblick Prämien 2018

Die Bandbreite der Kostensteigerung in der obligatorischen Krankenpflege-Versicherung (OKP) für das Jahr 2017 liegt gemäss der Prognose der Kostenveränderungen von santésuisse je nach Kanton zwischen 1,82 % (Kanton AI) und 6,1 % (Kanton SO). Gemäss der Konjunkturforschungsstelle der ETH Zürich (KOF) steigen die Gesundheitskosten insgesamt konstant und auf hohem Niveau. Sie wachsen gemäss Prognose in diesem Jahr um 4,1 % und im nächsten Jahr um 3,9%. Definitive Aussagen zur Entwicklung der Kosten 2017 und 2018 können zum jetzigen Zeitpunkt jedoch noch nicht gemacht werden.

Für das Jahr 2018 ergeben sich in Bezug auf die Rabattierungen der OKP-Tarife für junge Erwachsene mit Alter 19–25 Jahre noch keine Anpassungen. Gemäss Bundesamt für Gesundheit (BAG) bleiben auch die Tarifregionen zumindest für das Jahr 2018 noch unverändert gültig. Schweizweit bestehen aktuell 42 Tarifregionen (5 Kantone mit 3 Tarifregionen, 6 Kantone mit 2 Tarifregionen und 15 Kantone mit 1 Tarifregion). Der Bundesrat möchte in allen Kantonen eine einheitliche Prämie, wie dies heute in 15 Kantonen der Fall ist. Die vom Bundesrat ursprünglich verfolgte Idee, einzelne Franchisestufen gänzlich zu streichen, wurde nach einer breiten Vernehmlassung mit vielen kritischen und negativen Stellungnahmen wie-

der verworfen. Hinsichtlich der einzelnen Franchisestufen ergeben sich damit auch für 2018 keine Änderungen. Hingegen hat das eidgenössische Parlament dem Bundesrat im Dezember 2016 den Auftrag erteilt, die ordentliche Jahresfranchise von derzeit CHF 300.– nach 14 Jahren in Zukunft zu erhöhen und zusätzlich auf der Basis der Kostenentwicklung im Gesundheitswesen zu indexieren. Dies würde sich bestimmt positiv auf die Prämie auswirken. Der Einführungszeitpunkt ist noch nicht bekannt.

Unsere Budget- und Prämieeingabe an die Aufsichtsbehörde, das BAG, ist per 31. Juli 2017 fristgerecht erfolgt. Dabei haben wir uns in der Grundversicherung (OKP/CASAMED) wie in den Vorjahren am Kos-

tendeckungsprinzip orientiert. Noch ist das Ergebnis des Genehmigungsverfahrens nicht bekannt. Das BAG wird die OKP-Prämien wie immer per Ende September veröffentlichen. Und wie jedes Jahr erhalten Sie in der zweiten Oktoberhälfte Ihre neue Versicherungspolice mit den per 1. Januar 2018 genehmigten Prämien. Insgesamt wird der Prämienanstieg mehrheitlich kostendeckend und in einigen Tarifregionen sogar moderat ausfallen. Dies auch deshalb, weil wir 2017 auch in der Grundversicherung wiederum ein positives Rechnungsergebnis erwarten. Weitere Hinweise zu den tarifrelevanten Aspekten für die Grundversicherung folgen in der nächsten Ausgabe der «Info» im Oktober 2017.



SPARTIPP!

bis zu

10%

Prämien sparen mit dem
Hausarztmodell CASAMED



SPARTIPP!

Skonto

1%

bei jährlicher
Prämienzahlung

Keine Tariferhöhungen bei den Zusatzversicherungen

Erfreuliches gibt es über die Zusatzversicherungen zu berichten. Aquilana-Versicherte können zumindest in diesem Punkt aufatmen, denn sie bleiben von einer generellen teuerungsbedingten Tarifierhöhung bei den Zusatzversicherungen verschont. Die einzige Änderung ergibt sich bei der Krankheits-Tod- und -Invaliditätsversicherung (KTI). Zum

Vorteil der Versicherten erscheinen die AVB KTI in der neuen Ausgabe 2018 (Erhöhung Schlussalter und Bildung neuer Prämiengruppen). Weitere Hinweise zu dieser Änderung finden Sie in der nächsten Ausgabe der «Info» vom Oktober 2017. Das neue Tarifblatt VVG kann ab Ende August 2017 auf unserer Website unter www.aquilana.ch ▶ SERVICE ▶ Bestimmungen & Formulare abgerufen werden.

Gut zu wissen



Andere Kündigungsfristen bei den Zusatzversicherungen!

Im Gegensatz zur obligatorischen Krankenpflegeversicherung (OKP/CASAMED) sind die Kündigungsfristen bei den Zusatzversicherungen je nach Krankenversicherer unterschiedlich. Die meisten Versicherer, so auch Aquilana, sehen in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) eine Frist von drei Monaten jeweils auf Ende Jahr vor. Bei einigen Mitbewerbern muss sogar sechs Monate im Voraus gekündigt werden, oder der Vertrag kann überhaupt erst nach Erfüllung der vereinbarten Mindestlaufzeit (z. B. drei oder fünf Jahre) aufgelöst werden. Grundsätzlich empfehlen wir Ihnen, die Aufhebung von freiwilligen Zusatzversicherungen sehr genau zu bedenken. Denn eine spätere Wiederaufnahme ist in keinem Fall garantiert (neue Gesundheitsprüfung/Vorbehalt/Ablehnung/Höchstalter).

Beachten Sie daher Folgendes: Im Fall einer teuerungsbedingten Prämienanpassung oder bei einem Wechsel in eine höhere Tarif-Altersgruppe besteht per 31. Dezember für den betreffenden Versicherungsweig eine verkürzte Kündigungsfrist. In diesem Fall muss Ihr Kündigungsschreiben spätestens am 30. November bei Aquilana eingetroffen sein. Wenn Sie einen Wechsel Ihrer bei einer anderen Kasse geführten Zusatzversicherung zu Aquilana beabsichtigen, empfehlen wir Ihnen, sich rechtzeitig über Ihr Kündigungsrecht zu informieren. Lösen Sie Ihre bisherigen Zusatzversicherungen aber in jedem Fall erst dann auf, wenn Sie **von uns eine schriftliche Bestätigung zur vorbehaltlosen Aufnahme** erhalten haben!



SPAR
TIPP!

bis zu

50%

Prämien sparen mit der Wahl eines Selbstbehaltes in der Spital-Versicherung SV/HP oder SV/P

Gesundheitstipp

Sport während der Schwangerschaft: gut für Mutter und Kind



Wie aktuelle Studien zeigen, bringen körperliche Aktivitäten und Sport während der Schwangerschaft verschiedene Vorteile mit sich. Nicht nur die Mutter, sondern auch das ungeborene Kind profitiert: Aktive Schwangere haben weniger häufig Schwangerschaftsdiabetes, weniger Rückenschmerzen und bessere Herz-Kreislauf-Parameter; zudem können sie ihr Gewicht besser kontrollieren und sind psychisch ausgeglichener.

Empfohlen werden rhythmische und vor allem dynamische Sportarten, die grosse Muskelgruppen beanspruchen: (Nordic) Walking, Joggen, Schwimmen, Wassergymnastik, Tanzen, Low-Impact Aerobics, Fahrrad-Ergometer-Training, Pilates, Yoga oder leichtes Krafttraining, insbesondere

für die Beckenbodenmuskulatur. Die Belastungsintensität richtet sich nach dem aktuellen Fitnessstand der Schwangeren.

Verzichten sollten Schwangere hingegen auf Sportarten mit erhöhter Sturzgefahr und auf Aktivitäten, bei denen das Risiko einer Bauchverletzung besteht. Dazu zählen Sportarten mit Schlägern, Rollschuhfahren/Inlineskaten, Fahrradfahren, Klettern, verschiedene Kontaktsportarten sowie Sport mit sehr hoher Intensität.

Tipp: Hören Sie auf Ihren Körper und überanstrengen Sie sich nicht. Treiben Sie jenen Sport, der Ihnen primär Spass macht – Sie und Ihr Kind werden bestimmt davon profitieren. Falls Sie unsicher sind, fragen Sie Ihren Arzt.



Aquilana-Jubiläum

Umfassende Leistungen zu marktgerechten Preisen

Aquilana Versicherungen feiert das 125-jährige Bestehen. 1892 als Betriebskrankenkasse der Brown, Boveri & Cie. (BBC) gegründet, entsteht daraus später das selbstständige Unternehmen Aquilana. Name und Logo haben sich verändert, der Auftrag aber ist geblieben: materielle Absicherung bei Krankheit und Unfall. Wichtiges Barometer für den Unternehmenserfolg ist die Mitgliederentwicklung.

Im Februar 1892 gründen im Badener Gasthof «Zur Linde» 67 BBC-Arbeiter die Betriebskrankenkasse. Damit ist ein Jahr nach der BBC-Gründung der Grundstein für eine bemerkenswerte Selbsthilfeorganisation gelegt. 1914 erfolgen die bundesamtliche Anerkennung und damit die Subventionsberechtigung. Die betriebliche Krankenversicherung wächst im Gleichschritt mit dem Unternehmen Brown Boveri. 1970 wird die Familienversicherung ausgebaut und die Möglichkeit geschaffen, die Krankenversicherung nach dem Austritt aus der Firma weiterzuführen. Anschliessend wächst die Mitgliederzahl überdurchschnittlich: 1991 sind es 30'000 Mitglieder, und zwanzig Jahre später wird die Grenze von 40'000 OKP-Versicherten überschritten.

Prämien und Finanzen im Lot

Die Balance zwischen Einnahmen und Ausgaben ist eine der Herausforderungen für die Verantwortlichen von Aquilana. Die Krankenversicherung arbeitet nach dem Umlageverfahren: Jeder hereinkommende Franken fliesst wieder als Leistung an die Versicherten zurück. Zusätzlich sind noch die gesetzlich vorgeschriebenen Reserven zu bilden bzw. die Rückstellungen zu tätigen.

Dass hier verschiedene Aspekte hart aufeinanderprallen, liegt auf der Hand: Die Versicherten wollen das Maximum für ihre Gesundheit herausholen, die Leistungserbringer sind an Umsatz interessiert – und die Krankenversicherer? Sie bezahlen und kämpfen um faire Tarife und um eigenverantwortliches Verhalten ihrer Kunden.

Der Selbstbehalt ist eines der «Bremsmittel» zur Reduktion der Ausgaben. Die Idee ist übrigens nicht neu, sondern datiert bis ins

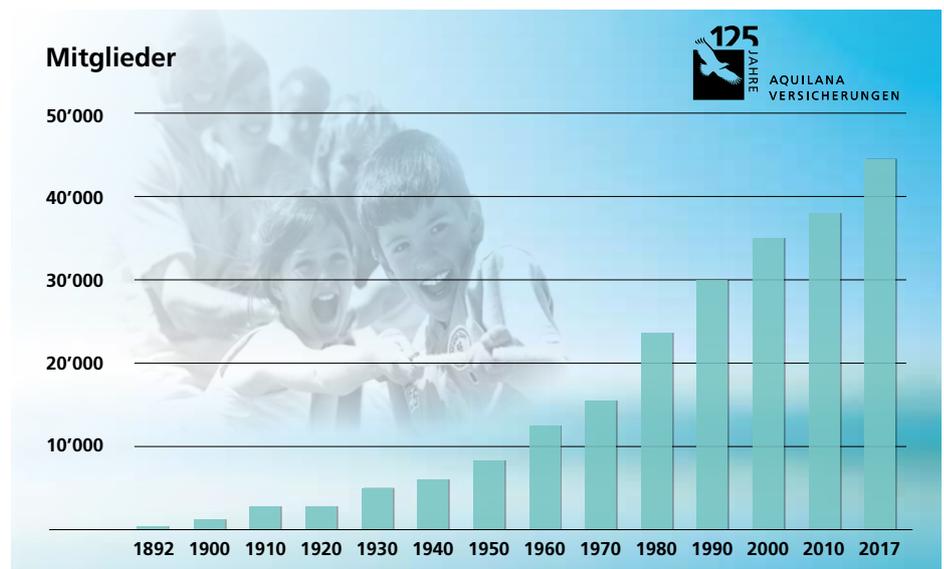
Jahr 1933 zurück: Dannzumal war die finanzielle Situation der Betriebskrankenkasse desolat. Die Mitglieder mussten sich mit 15 % Eigenfinanzierung an der versicherten Kassenleistung beteiligen. Und schon damals war die «Inflation der Ansprüche» ein wichtiges Thema!

Kantone Aargau und Zürich als Stammgebiete

1996 löst sich die Betriebskrankenkasse vom Unternehmen ABB und wird zum

selbstständigen Versicherungsunternehmen Aquilana. Vier Jahre später wird die Geschäftstätigkeit ausgedehnt auf die ganze Schweiz und zudem – als Folge der bilateralen Verträge – auf ausgewählte Mitgliedstaaten der EU. Der Grossteil der Versicherten kommt aber nach wie vor aus den Kantonen Aargau und Zürich. Ende 2016 waren rund 43'000 Personen bei Aquilana versichert. In regelmässigen Kundenumfragen erhält Aquilana konstant hohe Werte. Eine Erfolgsgeschichte!

Nach 1970 wächst die Mitgliederzahl bei Aquilana überdurchschnittlich. Das Prämienvolumen streift die CHF-200-Millionen-Grenze, die Finanzen sind stabil, Reserven und Rückstellungen ausserordentlich solid.



Wie wärs, mal über Krankenversicherung zu reden?

Die von santésuisse ins Leben gerufene und von Aquilana unterstützte Plattform www.thema-krankenversicherung.ch ist jetzt online. Sie ist der benutzerfreundliche Wegweiser für alle Versicherten, die sich rund um das Thema Krankenversicherung informieren wollen.

Die voll und ganz den Versicherten gewidmete Plattform vermittelt alle wichtigen und nützlichen Infos, damit Sie Ihre Krankenversicherung besser verstehen. Auf www.thema-krankenversicherung.ch finden Sie Spartipps, Ratschläge zur richtigen Wahl der Franchise und des Versicherungsmodells, News und eine Fragenbörse. Bei

einem amüsanten Quiz können Sie Ihr Wissen über sinnvolle Behandlungen testen. Sie erfahren wissenswerte Hintergründe, wenn es um Pillen, Ärzte und Skalpelle geht.

www.thema-krankenversicherung.ch geht auf das Schweizer Gesundheitssystem ein. Die Rolle der Versicherer wird erläutert, und in der Rubrik Interview kommen Akteure des Gesundheitswesens zu Wort. Kurz: Alles, was Sie schon immer über Krankenversicherung wissen wollten, ist hier auf einer Plattform vereint! Damit ist www.thema-krankenversicherung.ch Ihr Wegweiser zur bestmöglichen Gesundheit und optimalen Versicherungsdeckung.



Hotel Collinetta, Ascona Grüsse aus der Sonnenstube

Als Kunde von Aquilana erhalten Sie folgende Spezialvergünstigungen:
15% auf Zimmer-/Frühstückspreis
5% auf Pauschalwochenpreise

Weitere Informationen finden Sie auf www.aquilana.ch ▶ Aquilana ▶ Portrait ▶ Hotel Collinetta***Superior

In eigener Sache

Den Puls des Marktes gefühlt

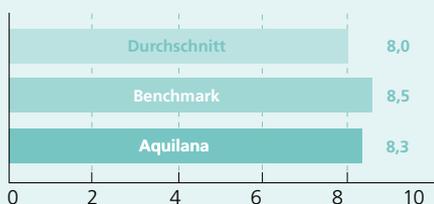
Das Krankenversicherungs-Tracking 2017 des Luzerner Marktforschungsinstituts amPuls bestätigt für Aquilana sehr gute Noten im Vergleich mit den 13 grossen und mittleren Krankenversicherern. Aquilana geniesst bei ihren Kunden erneut ein überdurchschnittlich gutes Gesamtimage. Dementsprechend fällt auch die Kundenzufriedenheit sehr positiv aus: Aquilana erzielt sowohl bei der Gesamtzufriedenheit als auch bei der Weiterempfehlungsbereitschaft wiederum Bestnoten.

Auch bei der Betrachtung der Detailergebnisse liegt Aquilana praktisch ausnahmslos über dem Marktdurchschnitt und nimmt in administrativen und kommunikativen Belangen sogar die Leaderposition ein. Mit der Verständlichkeit und Übersichtlichkeit des Produktangebotes setzt Aquilana zudem ebenso den Benchmark wie als vertrauenswürdiger, sicherer und solider Krankenversicherer, der verantwortungsvoll mit den ihm anvertrauten Prämiegeldern umgeht. Mit Höchstnoten wird auch unser Internetauftritt beurteilt.

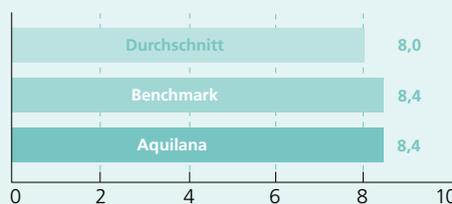
Dieses äusserst erfreuliche Ergebnis lässt sich anhand der unten aufgeführten Beurteilungskriterien an einer Skala von 1 bis 10 belegen.

Diese tollen Ergebnisse spornen uns an, unseren geschätzten Kundinnen und Kunden auch in Zukunft einen kompetenten Service zu bieten.

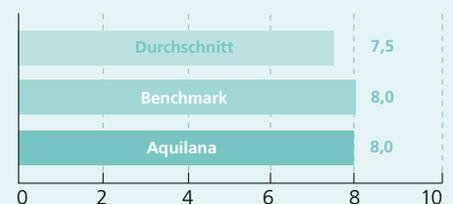
Gesamtimage aus Kundensicht



Gesamtzufriedenheit



Weiterempfehlungsbereitschaft



Sicherheit mit Zukunft.

Impressum

info – Mitgliederinformation der Aquilana Versicherungen
Erscheint 4-mal jährlich, 4-sprachig, Auflage total 29'700



**AQUILANA
VERSICHERUNGEN**

Bruggerstrasse 46, CH-5401 Baden
Tel. 056 203 44 44, Fax 056 203 44 99
www.aquilana.ch