

Edizione 2026



# myAquilana

## La sua assicurazione digitale



**Download dell'app myAquilana**

# Le funzioni più importanti



Fotografare i documenti giustificativi e inviarli



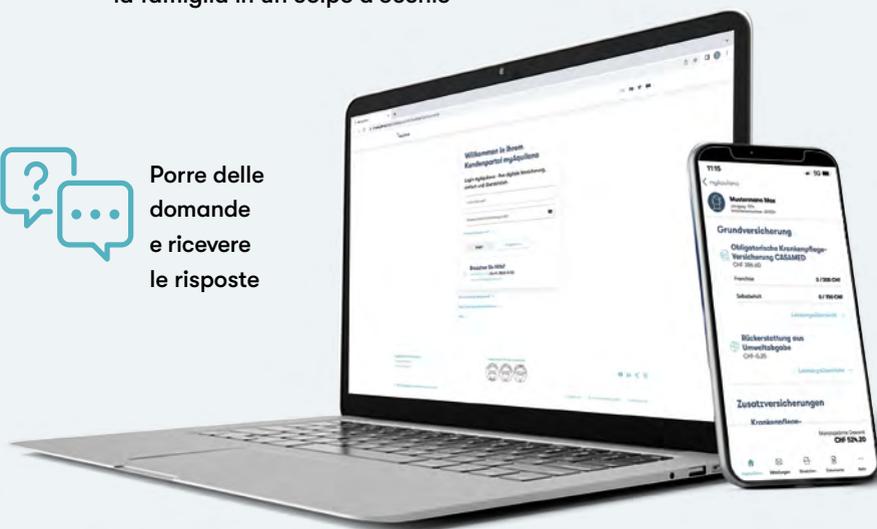
Premi, franchigia e quota parte sempre aggiornati



Copertura assicurativa con dettagli sulle prestazioni e documenti per tutta la famiglia in un colpo d'occhio



Porre delle domande e ricevere le risposte



Login facilmente attivabile con Face ID/Touch ID



Tessera d'assicurazione digitale



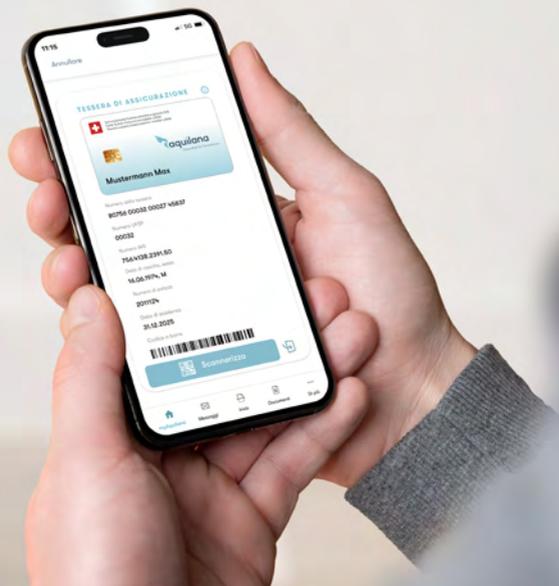
Gestire i dati personali



Possibilità di effettuare da soli semplici modifiche della copertura



Assegnare i diritti di accesso ad altri membri della famiglia



## I vantaggi in sintesi

- Inviare le fatture online
- Visualizzare in qualsiasi momento le fatture pagate e in sospeso
- Verificare la franchigia/quota parte residua
- Ricevere i documenti più frequenti comodamente in formato digitale anziché per posta
- Gestire i dati personali ed effettuare autonomamente semplici modifiche della copertura
- Modificare la franchigia annuale comodamente online
- Inviare comunicazioni e ricevere notifiche
- Tessera d'assicurato sempre a portata di mano
- Visualizzare l'andamento dei premi e dei prodotti
- Assegnare con semplicità i diritti di accesso a membri della famiglia con più di 18 anni e registrazione in myAquilana

# Vuole registrarsi su myAquilana?

Per creare un nuovo conto utente, prima di tutto le occorre una lettera di attivazione con il suo codice personale di attivazione. Se non dispone di alcuna lettera di attivazione, ci chiami al (+41 56 203 44 22) oppure invii un messaggio e-mail a [kundendienst@aquilana.ch](mailto:kundendienst@aquilana.ch). Successivamente l'operazione di registrazione procede facilmente. Scarichi l'app myAquilana dall'Apple App Store o dal Google Play Store oppure crei il suo conto utente myAquilana in modo molto facile e comodo accedendo al portale per i clienti con il codice QR o direttamente su [www.myaquilana.ch](http://www.myaquilana.ch).



QUI PUÒ RICHIEDERE  
DIRETTAMENTE IL CODICE  
DI ATTIVAZIONE.

## Le varie fasi della registrazione

- 1 Scarichi l'app oppure entri in [www.myaquilana.ch/auth/self-registration](http://www.myaquilana.ch/auth/self-registration). Immetta il suo **codice così come figura** nella lettera di attivazione e il suo **numero d'assicurato** conformemente alla sua polizza d'assicurazione.
- 2 Legga le **Condizioni di utilizzo** e le **accetti**.
- 3 Stabilisca il suo **nome utente** immettendo il suo indirizzo e-mail e successivamente inserisca il **codice di verifica** ricevuto per e-mail.
- 4 Immetta il **numero del suo telefono cellulare** per poter ricevere in futuro un codice SMS necessario per l'iscrizione su myAquilana. **Verifichi** il suo **numero del telefono cellulare** immettendo il **codice SMS** ricevuto.
- 5 E per finire, crei una **password per la notifica** sul suo conto myAquilana.

- La registrazione è possibile a partire dai 14 anni per chi è civilmente residente in Svizzera
- Funzioni limitate se sussiste un mandato precauzionale o una curatela
- Download dell'app solo in Svizzera
- I suoi dati vengono memorizzati esclusivamente in Svizzera
- Più nessun invio cartaceo per i documenti più frequenti (conteggi dei premi e delle prestazioni, polizze assicurative e attestato fiscale)