

Édition 2026



myAquilana

Votre assurance numérique



Télécharger l'appli myAquilana

Les principales fonctions



Photographier et transmettre
des attestations



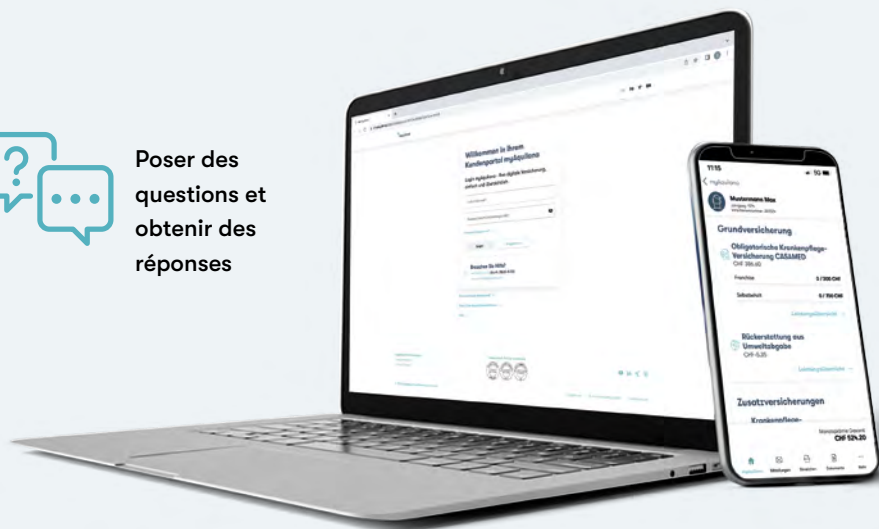
Couverture d'assurance avec détails
de prestations et documents pour toute
la famille d'un seul coup d'œil



Primes, franchise
et quote-part
toujours à jour



Poser des
questions et
obtenir des
réponses



Authentification conviviale
avec Face ID/Touch ID



Carte d'assuré numérique



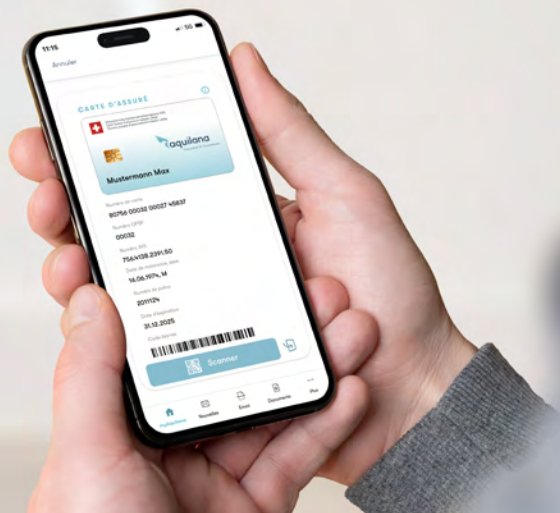
Gérer ses données
personnelles



Effectuer de simples
changements de
couverture soi-même



Accorder des droits d'accès
aux membres de la famille



Vos avantages d'un seul coup d'œil

- Transmettre des factures en ligne
- Consulter en tout temps des factures ouvertes ou payées
- Contrôler le solde de la franchise et de la quote-part
- Recevoir les documents les plus courants commodément sous forme numérique au lieu d'envois postaux
- Gérer ses données personnelles et effectuer soi-même de simples changements de couverture
- Modifier la franchise annuelle commodément en ligne
- Transmettre des communications et recevoir des notifications
- Avoir toujours sa carte d'assuré à portée de main
- Consulter l'évolution des primes et des produits
- Transmettre simplement des droits d'accès à des membres de la famille de plus de 18 ans avec enregistrement myAquilana

Vous souhaitez vous enregistrer à myAquilana?

Pour l'établissement d'un nouveau compte d'utilisateur, vous avez besoin en premier lieu d'une lettre d'activation avec votre code d'activation personnel. Si vous n'avez pas de lettre d'activation, appelez-nous (+41 56 203 44 22) ou envoyez-nous un courriel à **kundendienst@aquilana.ch**. Après cela, l'enregistrement est très simple. Téléchargez l'appli myAquilana depuis l'Apple App Store ou le Google Play Store ou ouvrez votre compte d'utilisateur myAquilana très simplement et commodément dans le portail clients de notre site Internet avec le code QR ou directement sous **www.myaquilana.ch**.



VOUS POUVEZ COMMANDER
LE CODE D'ACTIVATION
DIRECTEMENT ICI.

Etapes d'enregistrement

- 1 Téléchargez l'appli ou allez sur **www.myaquilana.ch/auth/self-registration**. Saisissez votre **code** figurant dans la **lettre d'activation** que vous avez reçue ainsi que votre **numéro d'assuré** figurant dans votre police d'assurance.
- 2 Lisez les **conditions d'utilisation** et **acceptez-les**.
- 3 Définissez votre **nom d'utilisateur** avec votre adresse de courriel, et saisissez le **code de confirmation** que vous recevrez par **courriel**.
- 4 Introduisez votre **numéro de téléphone mobile** pour la réception d'un code envoyé par SMS, pour votre inscription sur myAquilana. Vérifiez votre **numéro de téléphone mobile** en saisissant le code reçu par **SMS**.
- 5 Pour terminer, choisissez encore **un mot de passe pour la connexion** à votre compte myAquilana.

- L'enregistrement est possible pour les personnes dès 14 ans avec domicile légal en Suisse
- Fonctions restreintes en cas de mandat pour cause d'incapacité ou de curatelle
- Le téléchargement de l'appli n'est possible qu'en Suisse.
- Vos données sont stockées exclusivement en Suisse.
- Les documents les plus fréquents ne sont plus envoyés sous forme imprimée (décomptes de prestations, factures de primes, polices et attestation fiscale).