

Ausgabe 2026



myAquilana

Ihre digitale Versicherung



Download myAquilana App

Die wichtigsten Funktionen



Belege fotografieren
und einsenden



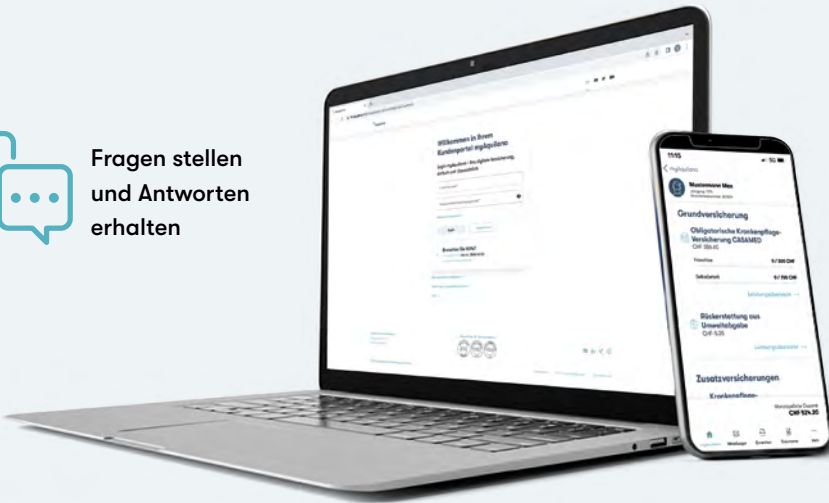
Versicherungsdeckung mit Leistungsdetails
und Dokumente für die ganze Familie
auf einen Blick



Prämien, Franchise
und Selbstbehalt
immer aktuell



Fragen stellen
und Antworten
erhalten



Einfaches Login
mit Face ID/
Touch ID



Virtuelle Versichertenkarte



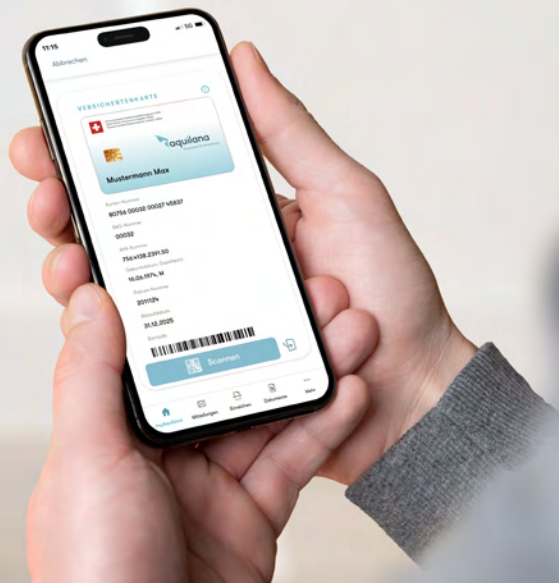
Persönliche Daten
verwalten



Einfache
Deckungsänderungen
selbst vornehmen



Zugriffsrechte für
Familienmitglieder vergeben



Ihre Vorteile im Überblick

- Rechnungen online einreichen
- Offene und bezahlte Rechnungen jederzeit einsehen
- Restfranchise und Restselbstbehalt prüfen
- Häufige Dokumente bequem digital statt per Post erhalten
- Persönliche Daten verwalten und einfache Deckungsänderungen selbst vornehmen
- Jahresfranchise bequem online ändern
- Mitteilungen senden & Benachrichtigungen erhalten
- Versichertenkarte immer griffbereit
- Prämien- und Produktverlauf anzeigen
- Zugriffsrechte an Familienmitglieder über 18 Jahren mit myAquilana Registrierung einfach weitergeben

Sie wollen sich bei myAquilana registrieren?

Für das Erstellen eines neuen Benutzerkontos benötigen Sie als Erstes ein **Aktivierungsschreiben mit Ihrem persönlichen Aktivierungscode**. Haben Sie kein Aktivierungsschreiben, dann rufen Sie uns an **(+41 56 203 44 22)** oder senden uns eine E-Mail-Nachricht an **kundendienst@aquilana.ch**. Danach geht's mit der Registrierung einfach. Sie laden die myAquilana App im Apple App Store bzw. im Google Play Store herunter oder erstellen dann Ihr myAquilana Benutzerkonto ganz einfach und bequem über den Kundenportal-Zugang mit dem QR-Code oder direkt auf **www.myaquilana.ch**.



DEN AKTIVIERUNGSCODE
KÖNNEN SIE HIER
DIREKT BESTELLEN.

Registrierungsschritte

- 1 Laden Sie die App herunter oder gehen Sie auf **www.myaquilana.ch/auth/self-registration**. Geben Sie Ihren **Code gemäss** erhaltenem **Aktivierungsschreiben** sowie Ihre **Versichertennummer** gemäss Ihrer Versicherungspolice ein.
- 2 Lesen Sie die **Nutzungsbedingungen** durch und **akzeptieren** Sie diese.
- 3 Legen Sie Ihren **Benutzernamen** durch Eingabe Ihrer **E-Mail-Adresse** fest und geben Sie den anschliessend per E-Mail erhaltenen **Code zur Verifizierung** ein.
- 4 Geben Sie Ihre **Mobilnummer** ein für den künftigen Erhalt eines SMS-Codes zur Anmeldung auf myAquilana. **Verifizieren** Sie Ihre **Mobilnummer** mit Eingabe des erhaltenen **SMS-Codes**.
- 5 Zum Schluss legen Sie noch **für die Anmeldung** auf Ihr myAquilana-Konto ein **Passwort** an.

- Registrierung möglich ab 14 Jahren, mit zivilrechtlichem Wohnsitz in der Schweiz
- Eingeschränkte Funktionen bei Vorsorgeauftrag oder Beistand
- App-Download nur in der Schweiz
- Ihre Daten werden ausschliesslich in der Schweiz gespeichert
- Kein Papierversand mehr für die häufigsten Dokumente (Prämien- und Leistungsabrechnungen, Versicherungspolicen und Steuernachweis)