



**Les coûts restent sous
pression – évolution
des primes 2026**
| Page 3

**Changements à
la Direction**
| Page 8

**Comparaisons 2025:
Aquilana séduit sur
toute la ligne**
| Page 9

AQTUELL ³/₂₅

Lettre d'information aux clients 3, octobre 2025



Chère lectrice, cher lecteur,

Fiabilité à une époque de changements

Toute évolution implique des changements – qui sont parfois accueillis avec reconnaissance et offrent des perspectives. Fin janvier 2026, nous prendrons congé de notre très estimé collègue et membre de la Direction René Planzer, qui prendra une retraite bien méritée après près de 44 ans d'activité. Son travail a été marqué par la continuité, la compétence et la collégialité. Nous le remercions très cordialement de son grand engagement.

Avec Oliver Waeckerlin, nous avons pu nommer un successeur expérimenté, issu de nos propres rangs. Pour d'autres postes clés, nous misons également sur des forces internes qui ont fait leurs preuves. Cette planification minutieuse de la succession illustre parfaitement nos valeurs: stabilité, vision à long terme et fiabilité.

Dans un environnement marqué par l'augmentation des coûts de la santé, une pression permanente sur les primes et de profondes réformes – comme l'introduction du nouveau tarif médical TARDOC –, notre objectif reste, en effet, d'offrir des perspectives claires à notre clientèle. Les primes 2026 approuvées s'inscrivent dans cette responsabilité.

La dernière enquête d'AmPuls auprès des assurés montre également que nous sommes sur la bonne voie: premier rang pour Aquilana pour l'image, la satisfaction des clients, l'offre et le service de facturation. Cette confiance nous motive – et nous engage.

Nous vous remercions chaleureusement de votre fidélité à Aquilana! Et nous serions très heureux de pouvoir vous compter également parmi nos clientes et clients l'année prochaine.

Cordialement,

Werner Stoller
Directeur

Voici comment nous joindre

Notre service à la clientèle répond à vos questions au **+41 56 203 44 22** (du lundi au vendredi de 8h à 16h30) ou à l'adresse kundendienst@aquilana.ch. Ou utilisez la fonction de messagerie dans le portail clients sur www.myaquilana.ch.

Suivez-nous



Impressum

Éditeur

Aquilana Versicherungen, Baden
Concept et mise en page
visavis Kommunikation AG

Traduction

Inter-Translations SA

Relecture

sprach-art

Impression

Köpflipartners AG

Tirage total

42'500 exemplaires

Parution

3 fois par an en fr, de, it, en

Prochaine édition: février 2026

Coûts totaux du secteur de la santé en Suisse: rétrospectives 2023 et 2024

Selon l'Office fédéral de la statistique (OFS, communiqué de presse du 28 avril 2025), les coûts totaux de la santé pour l'année 2023 en Suisse se sont élevés à quelque CHF 94 milliards (+2,4%). L'augmentation des coûts a été particulièrement marquée pour l'aide et les soins à domicile (+7,9%), les cabinets médicaux (+7,1%) et les prestations de soins (+6,0%). Les ménages ont contribué à 61,3% au financement (dont 21,8% directement et 39,5% à travers les primes). Avec 36,3%, les hôpitaux ont été les plus grands fournisseurs de prestations. Les coûts par personne ont fortement varié d'une région à l'autre: CHF 13'600.– à Bâle-Ville, CHF 8'600.– dans le canton de Zoug. Pour 2024, les coûts estimés atteignent environ CHF 97 milliards, soit CHF 10'783.– par personne – une augmentation réelle de 56,3% depuis 2000. Ces coûts représentent 11,8% du PIB.

Prévisions du KOF pour les coûts de l'AOS en 2025 et 2026: légère détente, mais les coûts restent sous pression

Selon les prévisions de juin du Centre de recherches conjoncturelles (KOF) de l'EPFZ, les dépenses dans l'assurance obligatoire des soins (AOS) continueront d'augmenter ces prochaines années, même si ce sera plus modérément que ces dernières années. Alors que les coûts de l'AOS pour l'ensemble de la Suisse se situaient à CHF 4'720.– par personne en 2024 (+4,8%), le KOF s'attend à une croissance des coûts de 3,6% pour 2025 et 2,7% pour 2026.

Cette évolution modérée est liée en particulier à un recul temporaire des coûts stationnaires dans le canton de Zoug, où ils sont provisoirement pris en charge directement par le canton. Les négociations tarifaires dans les domaines ambulatoire et stationnaire ne sont toutefois pas encore prises en compte dans ces prévisions. Malgré une tendance légèrement positive, le seuil des CHF 5'000.– par assuré devrait ainsi être dépassé en 2026, sept ans après le dépassement du seuil de CHF 4'000.– en 2019.

La dynamique des coûts de la santé reste ainsi essentielle pour l'évolution des primes – notamment en combinaison avec des facteurs comme l'évolution démographique, les progrès médicaux et la sollicitation croissante de prestations.

Évolution actuelle selon le monitoring des coûts de l'OFSP pour le T2/2025

Les données du dernier monitoring de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) confirment la pression permanente sur les coûts. Au cours du deuxième trimestre 2025, les dépenses de l'AOS ont augmenté de 4,6% en comparaison annuelle – avec des coûts moyens de CHF 4'813.– par assuré (+ CHF 210.– par rapport à l'année précédente). Ces chiffres sont supérieurs aux prévisions du KOF et montrent que la réalité est souvent plus dynamique qu'attendu.

Les coûts ayant sensiblement augmenté sont:

- + **13,2%** les «autres prestations»
(y c. thérapies psychologiques)
- + **11,3%** les organisations de soins et d'aide et de soins à domicile
- + **6,0%** les prestations de laboratoire
- + **4,8%** les consultations en cabinets médicaux
- + **4,5%** les séjours stationnaires

En comparaison avec le trimestre précédent, cela représente une augmentation de 5,1%, soit CHF 60.– de plus par assuré. Les plus importantes contributions à cette augmentation proviennent des traitements hospitaliers stationnaires (+CHF 13.–), des consultations en cabinets médicaux (+CHF 12.–), des «autres prestations» (+CHF 11.–) et des traitements hospitaliers ambulatoires (+CHF 7.–).

L'augmentation dans le domaine des thérapies psychologiques est particulièrement marquée et résulte d'un recours accru à ces dernières ainsi qu'à des changements structurels (p.ex. changement de système, du modèle de délégation au modèle de prescription).

Modification des primes 2026 en raison de la pression sur les coûts – une mesure nécessaire

La dynamique persistante dans le domaine des coûts de la santé – manifeste dans les prévisions et les données du monitoring – reste un facteur déterminant pour la politique des primes chez Aquilana. Une adaptation préventive et couvrant les coûts devient par conséquent nécessaire afin d'assurer la stabilité de notre organisation tout en continuant de protéger nos assurés de manière responsable.

Ci-après, nous vous présentons les **primes revues pour l'assurance de base et les assurances complémentaires en 2026** – adaptées avec précision à l'évolution des coûts de la santé et à notre promesse de prestations.

Primes 2026 pour l'AOS en Suisse

Le niveau toujours élevé des coûts de la santé – même si leur augmentation est restée plus modeste que ces dernières années – ainsi que la structure du portefeuille d'assurés et les exigences réglementaires de l'OFSP conduisent à une nouvelle augmentation des primes dans l'AOS.

Afin de consolider la stabilité financière d'Aquilana dans ces conditions, d'améliorer le respect des exigences légales minimales relatives au taux de solvabilité et d'assurer les versements au titre de la compensation des risques, la fixation de primes couvrant les coûts était incontournable. Tous les assureurs-maladie, dont Aquilana, ont dû soumettre leurs primes 2026 à l'OFSP pour le 31 juillet. Les tarifs proposés par Aquilana pour les modèles AOS (standard, CASAMED et SMARTMED) ont été contrôlés et approuvés par l'autorité de surveillance – et même exigés à ce niveau dans certains cas.

La fourchette des modifications tarifaires pour adultes à partir de 26 ans révolus avec une couverture accident et une franchise annuelle de CHF 300.– va de **-12%** (canton de Zoug) à **+11%** (canton de Glaris). Dans ce cadre, les conséquences effectives sur les primes individuelles dépendent de plusieurs facteurs: canton de domicile, région tarifaire, âge, montant de la franchise, modèle d'assurance, inclusion ou non de la couverture accident ainsi que d'éventuels rabais dans les formes d'assurance spéciales.

Alors que les tarifs de l'assurance standard n'augmentent que légèrement dans de nombreuses régions tarifaires – par exemple de **3,5%** (AR, BL, BS, NW, OW, ZH), **4%** (FR, LU, NE, SH, SG, UR, VD, VS) ou **4,5%** (SZ) –, les augmentations sont plus conséquentes dans d'autres: **5%** (AG), **5,5%** (BE), **6%** (JU, SO, TI), **7%** (AI), **8%** (GR, TG), **8,5%** (GE) et **11%** (GL).

Une exception est constituée par le canton de Zoug où la prime de l'AOS baisse nettement de 12% en raison de la situation particulière actuelle concernant le financement des soins hospitaliers stationnaires.

Primes 2026 pour l'assurance d'indemnités journalières individuelle selon LAMal

Les primes pour l'assurance d'indemnités journalières facultative (assurance perte de gain) restent une nouvelle fois inchangées pour l'année prochaine.

Primes 2026 pour l'AOS dans l'UE

Les primes de nos assurés AOS domiciliés dans l'UE ou en Grande-Bretagne ont été adaptées de manière différenciée pour l'année 2026 – en tenant compte des exigences légales de l'autorité de surveillance et des structures de risque spécifiques aux pays. Les chiffres présentés ci-après sont basés sur le tarif standard pour adultes à partir de 26 ans révolus, avec couverture accident et une franchise annuelle de CHF 300.–.

Les assurés en Grande-Bretagne, Italie et au Portugal profitent de primes stables, sans augmentation. En Espagne et aux Pays-Bas, les primes augmentent modérément de 4%. Des adaptations plus importantes concernent l'Allemagne, la France et l'Autriche, où les primes augmentent de 6%.

Ces modifications tiennent compte de l'évolution actuelle des coûts et des prestations à l'étranger, et assurent le financement à long terme des solutions d'assurance pour notre clientèle résidant dans l'UE ou en Grande-Bretagne.

Assurances complémentaires PLUS et TOP: modifications des primes pour 2026

Dans les assurances complémentaires de soins ambulatoires PLUS et TOP, des modifications des primes conformes au risque sont appliquées pour certaines classes d'âge (ci-dessous, augmentation des primes en CHF/mois):

PLUS: +2.– (0-18 ans), +0 (19-25 ans), +5.– (26-40 ans), +4.– (41-50 ans), +0.70 (dès 51 ans)
TOP: +4.50 (0-18 ans), +2.50 (19-25 ans), +3.80 (26-40 ans), +1.50 (41-50 ans), +0 (dès 51 ans)

Les primes de tous les autres produits d'assurances complémentaires restent inchangées. Cette modification a été approuvée par l'autorité de surveillance FINMA.

TARDOC remplace le tarif actuel des prestations médicales ambulatoires TARMED dès 2026

Le tarif médical obsolète TARMED sera remplacé, au 1^{er} janvier 2026, par le système tarifaire modernisé **TARDOC**. Le but est d'assurer une facturation précise et transparente des prestations médicales ambulatoires – que ce soit en cabinet médical ou en hôpital. Pour les assurés Aquilana, tout reste comme d'habitude. Malgré cela, il vaut la peine de jeter un coup d'œil sur les principales modifications. Scannez maintenant le code QR et informez-vous!



Ce qui change à partir du 1^{er} janvier 2026

1. Assurance obligatoire des soins

Rabais dans l'assurance obligatoire des soins SMARTMED

La fourchette des rabais de prime dans le modèle d'assurance SMARTMED reste inchangée au 1^{er} janvier 2026, entre 14% et 15%. Dans les cantons d'Argovie, de Berne et du Tessin, le rabais augmente modérément, de 14% à 14,5%. Dans tous les autres cantons, le rabais de prime reste inchangé.

Assurés nés en 2000 et 2007

Nos assurés ayant atteint 18 ans révolus passeront, au 1^{er} janvier 2026, dans la classe d'âge des adultes de 19 à 25 ans. Le rabais pour enfant devient alors caduc. En cas d'assurance avec une franchise au choix, l'assuré passe automatiquement dans la classe de franchise correspondante pour adultes. Jusqu'à 25 ans, nous accordons toutefois à tous les assurés un rabais pour jeunes assurés de 26 % sur la prime pour adultes.

Conformément à la loi sur l'assurance-maladie (LAMal), les jeunes assurés à partir de 25 ans révolus ne peuvent plus bénéficier du rabais pour jeunes assurés. À partir de leur 26^e année, c'est par conséquent la prime pour adultes qui s'applique.

Afin de réduire le montant de la prime, nous recommandons à nos assurés nés en 2000 et 2007 d'augmenter la franchise annuelle ou d'évaluer un passage de l'assurance conventionnelle à un modèle d'assurance alternatif (SMARTMED ou CASAMED).

Assurés nés en 1960

En atteignant l'âge ordinaire de la retraite, les assurés entrent dans une nouvelle phase de la vie – y compris en matière d'assurance. Fondamentalement, la couverture accident obligatoire est incluse automatiquement pour tous les assurés dans l'assurance de base atteignant l'âge ordinaire de la retraite; les personnes concernées sont préalablement informées par écrit.

La couverture accident dans l'assurance de base est suspendue, au plus tard jusqu'à la fin de l'année civile, pour les assurés ayant atteint l'âge de la retraite et ayant produit une attestation de la poursuite de leur activité professionnelle durant l'année en cours. Cette attestation doit être renouvelée chaque année jusqu'au départ définitif à la retraite et nous être présentée avant le début de l'année suivante. La couverture accident déjà incluse sera suspendue pour les assurés attestant jusqu'au 1^{er} janvier 2026 la poursuite de leur activité professionnelle.

2. Assurances complémentaires

Changement de classe d'âge dans les assurances complémentaires

Sur la base de votre âge effectif, il est possible que vous passiez dans une autre classe d'âge avec un tarif plus élevé, au 1^{er} janvier 2026. Cela concerne les assurances complémentaires PLUS, TOP, soins dentaires (niveaux I et II), soins hospitaliers (division commune, demi-privée et privée) et les assurances de capital UTI et KTI. Vous trouverez les informations détaillées sur le produit, ainsi que les primes mensuelles, dans votre police d'assurance.

3. Possibilités d'économie attrayantes

Une première mesure d'économie commence avec des conseils compétents pour déterminer vos besoins. Cela permet d'éviter des assurances à double et/ou des sur-assurances. Contactez nos conseillers à la clientèle afin de décharger efficacement votre budget de primes, ou évaluez nos possibilités d'économie sur notre site Internet.



Des informations complémentaires sur nos possibilités d'économie sont proposées ici: www.aquilana.ch/paemien-sporen

4. Divers

Redevance environnementale 2026

Dans l'annexe, vous trouverez, en complément à votre police personnelle et à titre d'information, la fiche d'information relative à la redevance environnementale publiée par l'Office fédéral de l'environnement (OFEV). En 2026, CHF 61.80 (CHF 5.15 par mois) vous seront remboursés à partir des recettes des redevances environnementales (taxe sur le CO₂ et les COV). Ce montant est déduit de la prime de l'assurance, comme vous pouvez le constater dans votre police d'assurance.

Police d'assurance 2026

Vous trouverez votre prime d'assurance personnelle dans la nouvelle police d'assurance ci-jointe, valable à partir du 1^{er} janvier 2026. Nous vous prions de la contrôler attentivement et de nous communiquer immédiatement les éventuelles corrections. Parallèlement, nous vous prions de conserver soigneusement votre police d'assurance personnelle, pour le cas où vous auriez besoin de ce document ultérieurement, p. ex. pour justifier un droit à d'éventuels subsides. Merci!

Délai pour les modifications jusqu'au 30 novembre 2025

Si vous souhaitez modifier votre couverture d'assurance au 1^{er} janvier 2026, (p. ex. modification de la franchise, inclusion ou exclusion de la couverture accident dans l'assurance de base, passage à un autre modèle d'assu-

rance), nous vous prions de nous transmettre vos souhaits de modification par écrit immédiatement, au plus tard pour le 30 novembre 2025, ou d'effectuer les modifications commodément en ligne sur **www.aquilana.ch** → **SERVICE** ou sur votre **compte myAquilana**.

Les assurés souhaitant modifier la périodicité de leurs paiements et profiter ainsi de l'escompte généreux sont priés de nous le communiquer également d'ici au 30 novembre 2025, en raison de l'encaissement d'avance des primes.

Délais de résiliation

Assurances complémentaires selon LCA

Le délai de résiliation ordinaire pour les assurances complémentaires est déjà échu le 30 septembre 2025. De ce fait, ces dernières ne peuvent être résiliées au 31 décembre 2025 qu'en cas de modification tarifaire due au renchérissement. Cela requiert la forme écrite, avec réception du courrier au plus tard le 30 novembre 2025. Nous attirons votre attention sur le fait qu'à partir de 65 ans, toute rétrogradation d'assurance sera définitive et irrévocable.

Assurances de base selon LAMal

Si vous prévoyez un changement d'assureur pour l'assurance de base, votre résiliation écrite doit nous parvenir d'ici au 30 novembre 2025 au plus tard. Vous pouvez également remettre votre résiliation commodément en ligne, sur notre site Internet. En outre, un changement de caisse n'est admissible, pour des raisons légales, qu'en l'absence de paiements en souffrance (primes ou participation aux coûts) chez Aquilana.

Récapitulation pour votre déclaration d'impôts

Pour votre prochaine déclaration d'impôts, nous vous remettrons automatiquement, d'ici à mi-février 2026, une récapitulation de vos frais de primes et de santé pour l'année 2025.

Mise à jour complète de l'appli Medgate

Nouveauté importante pour les utilisatrices et les utilisateurs de l'appli Medgate

Début décembre 2025, une version entièrement reprogrammée de l'appli Medgate a été publiée. Elle est basée sur une technologie moderne, est rattachée de manière optimale au système de gestion des patients et apporte des améliorations en matière de convivialité et de stabilité.

Dans ce cadre, la version actuelle de l'appli fait l'objet d'une mise à jour forcée. Autrement dit, lorsque vous ouvrirez l'appli, un message vous invitera à l'actualiser immédiatement.

Important: répondez à l'invitation à mettre l'appli à jour et suivez les instructions sur votre smartphone.



Vous trouverez des informations complémentaires sur www.aquilana.ch/kurzmeldung/medgate-app-erhaelt-umfassendes-update



La santé commence dans la bouche

Pourquoi les soins dentaires ne s'arrêtent pas au brossage

Un sourire éclatant n'est pas seulement sympathique, il reflète aussi notre état général. Car, comme le montre la récente étude de l'OFS «Santé bucco-dentaire en Suisse», celle-ci est étroitement liée à la santé cardiovasculaire et au métabolisme. En portant soin à son hygiène dentaire, on protège donc également d'autres organes – une raison de plus d'accorder une attention particulière à la prévention.

Santé bucco-dentaire en Suisse

Fait réjouissant, la santé bucco-dentaire s'est nettement améliorée en Suisse au cours de ces vingt dernières années. Toujours plus de personnes prennent régulièrement soin de leurs dents. Alors que les visites chez le dentiste ont reculé, les visites chez l'hygiéniste dentaire ont augmenté en 2022 – notamment pour la classe d'âge de 65 ans et plus. La tendance est claire: la prévention est bénéfique à long terme. Malgré cela, il reste une marge d'amélioration: une personne sur quatre environ renonce toujours à des prestations dentaires ou d'hygiène dentaire.

Cette étude a mis en évidence d'importantes différences. Les personnes avec un faible niveau de formation ou un faible revenu sont plus nombreuses à considérer leur santé dentaire comme mauvaise. Le renoncement à des visites chez le dentiste pour des raisons financières concerne notamment les groupes vulnérables – selon l'OFS, jusqu'à 30% des ménages particulièrement défavorisés.

Comment soigner correctement ses dents?

La médecine dentaire moderne montre que des dents en bonne santé ne sont pas le fruit du hasard, mais le résultat de décisions prises au quotidien. Et cela ne se limite pas à un brossage classique, mais implique une approche globale de la santé buccale. Votre dentiste vous conseillera volontiers des produits de soins adaptés à vos besoins.

Le principe le plus important: un dentifrice fluoré réduit le risque de caries de jusqu'à 50%. Après des repas

acides, on attendra toutefois 30 minutes avant de se brosser les dents – sans quoi on risque d'endommager l'émail ramolli. Les enfants de moins de six ans brosseront leurs dents deux fois par jour avec une petite quantité de dentifrice pour enfants (max. 1000 ppm de fluorure): de la taille d'un grain de riz jusqu'à deux ans, puis de la taille d'un pois. Toujours avec l'aide d'un adulte.

Les espaces interdentaires sont également déterminants. Car c'est là que se développent 80% de toutes les caries, du fait que les brosses à dents ordinaires n'atteignent pas ces régions. C'est pourquoi un nettoyage quotidien des espaces interdentaires au moyen d'un fil dentaire ou d'une brosse à dents interdentaire est tout aussi important que le brossage lui-même.

Par ailleurs, des soins dentaires modernes intègrent l'ensemble de la cavité buccale: la langue abrite des millions de bactéries et ne devrait pas être oubliée lors du nettoyage quotidien. Un simple gratte-langue ou le brossage doux de la langue (sans dentifrice) prévient la mauvaise haleine et favorise la santé buccale.

La bonne nouvelle: la santé dentaire n'a rien de luxueux. Ces soins de base ne coûtent pas grand-chose et peuvent aisément être intégrés au quotidien. Les soins dentaires sont un investissement qui en vaut la peine: jour après jour, pour une vie mordante et une bonne qualité de vie jusqu'à un âge élevé.

Vous trouverez davantage de conseils utiles pour les soins dentaires au verso de cette édition d'**AQTUELL**.



Changement à la Direction

Après près de 44 ans d'activité couronnés de succès, **René Planzer**, responsable prestations et directeur adjoint, prendra une retraite bien méritée fin janvier 2026. Le Conseil d'administration et la Direction le remercient cordialement de son engagement en faveur d'Aquilana au cours de ces nombreuses années – toujours sous le signe de la continuité, de la compétence et de la collégialité. Nous lui adressons tous nos vœux et lui souhaitons une bonne santé et de nombreux moments de bonheur pour cette nouvelle étape de la vie.



René Planzer, responsable prestations et directeur adjoint

Sa succession sera assurée par **Oliver Waeckerlin**, né en 1981, qui travaille déjà depuis cinq ans chez Aquilana et qui dirige actuellement avec succès le service à la clientèle. Parmi ses précédentes fonctions, on relèvera en particulier celle de responsable actuariel régional chez SWICA, de responsable souscription d'assurances de personnes en Suisse alémanique chez Helvetia, ainsi que de responsable souscription chez Helsana. Grâce à sa connaissance approfondie de notre organisation et à ses formations et perfectionnements – spécialiste en assurance-maladie avec brevet fédéral, économiste d'entreprise EPD ES et MAS en Social Insurance Management –, Oliver Waeckerlin réunit les conditions idéales pour assurer cette fonction exigeante de manière compétente et orientée vers l'avenir, en tant que nouveau **responsable prestations et membre de la Direction, à partir du 1^{er} janvier 2026**. Nous lui souhaitons plein succès dans cette fonction à haute responsabilité.



Oliver Waeckerlin, nouveau responsable prestations et membre de la Direction à partir du 1^{er} janvier 2026

Au même moment, au 1^{er} janvier 2026, **José Suarez**, né en 1975, prendra la direction du service à la clientèle. Il

travaille chez Aquilana depuis environ sept ans et est actuellement responsable d'une vaste gamme de tâches en tant que chef d'équipe du service à la clientèle et conseiller de clients entreprises. Grâce à sa longue expérience, à son orientation client marquée et à ses connaissances approfondies, il est parfaitement préparé à sa fonction de fondé de pouvoir et chef de département. À côté de sa formation initiale de spécialiste du commerce de détail, il s'est régulièrement perfectionné: il possède un certificat d'intermédiaire d'assurance AFA dans les profils toutes branches et assurance-maladie complémentaire ainsi qu'un Bachelor of Science en économie d'entreprise avec spécialisation en Banking & Finance qu'il a obtenu à la Haute école d'économie de la Haute école spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse (FHNW). Nous souhaitons à José Suarez aussi plein succès et beaucoup de plaisir dans son nouveau domaine d'activité.

Également au 1^{er} janvier 2026, le Conseil d'administration a nommé **Ertan Karahan**, responsable marketing/vente et membre de la Direction, comme nouveau directeur adjoint. Cette nomination honore sa vision stratégique à long terme, ses compétences de direction ainsi que son engagement de longue date pour le développement d'Aquilana. Nous félicitons cordialement Ertan Karahan et lui adressons nos meilleurs vœux de succès et de satisfaction dans cette fonction étendue.

Examen de fin d'apprentissage réussi

Notre apprenti Cristian Pacino a terminé avec succès sa formation initiale de trois ans d'employé de commerce avec certificat fédéral de capacité (CFC). Nous le félicitons cordialement de cette réussite et lui adressons nos meilleurs vœux pour l'avenir, tant au plan professionnel qu'au plan privé. Nous sommes particulièrement heureux que Monsieur Pacino reste chez Aquilana: depuis le 1^{er} août 2025, il travaille comme collaborateur aux finances et à la comptabilité. Nous nous réjouissons de poursuivre notre collaboration.



Confiance et satisfaction: Aquilana est une nouvelle fois distinguée

Dans l'enquête d'AmPuls 2025 auprès des assurés, Aquilana obtient une nouvelle fois d'excellentes notes dans les domaines de l'image, de la fidélisation des clients et de la qualité de service. Aquilana se distingue notamment par les premiers rangs dans les domaines «image», «satisfaction des clients», «offre» et «service de facturation». Ces résultats confirment un rapport de confiance particulièrement fort, ainsi qu'un haut niveau de satisfaction du côté de nos assurés, et cela dans un contexte de marché dynamique et concurrentiel.

Dans l'étude d'AmPuls, Aquilana se distingue notamment par le souci du détail, comme le montrent les témoignages de nos clients:

«est sympathique»

«est sûre et solide»

«traite ses clients avec estime»

«est simple et efficace»

«est moderne et novatrice»

«gère l'argent des primes de manière responsable»

«est une caisse-maladie chez qui on se sent
en de bonnes mains»

Ces résultats renforcent le positionnement d'Aquilana en tant qu'assureur proche, fiable et proposant un service personnalisé.

comparis.ch a également à nouveau distingué Aquilana en 2025 – et même deux fois cette année: dans l'évaluation de l'assurance de base, Aquilana est vainqueur dans les catégories «satisfaction globale» et «rapport qualité-prix» (cf. «Meilleure assurance maladie Suisse 2025», www.fr.comparis.ch/krankenkassen/beste-krankenkasse). Ces distinctions illustrent le haut degré d'acceptation de la part des assurés et confirment notre stratégie cohérente en matière de service et de qualité.

Ces résultats soulignent la confiance de nos assurés tout en nous motivant à poursuivre sur cette voie et à miser également à l'avenir sur la qualité de haut niveau et l'orientation client.



Conseils pour les soins dentaires

Neuf conseils pratiques pour des dents saines

Développer la bonne technique de brossage

Pour le brossage manuel, appliquez un doux mouvement circulaire sur le bord de la gencive et les dents. Avec une brosse électrique: commencer sur le bord de la gencive et le suivre lentement – la brosse se charge du mouvement. Dans tous les cas: se brosser les dents au moins 2 minutes.

Se brosser les dents deux fois par jour

Matin et soir avec un dentifrice fluoré – cela protège efficacement contre les caries. Après avoir mangé des aliments acides, il est conseillé d'attendre 30 minutes avant de se brosser les dents.

Ne pas oublier de changer de brosse à dents

Toutes les six à huit semaines – ou immédiatement après une infection. Les vieilles brosses à dents peuvent transmettre des bactéries.

Ne pas oublier les espaces interdentaires

C'est là que se développent 80% de toutes les caries. Passer tous les jours un fil dentaire ou utiliser une brosse interdentaire – même si cela peut sembler inhabituel au début. Cet investissement en vaut la peine.

Soigner l'ensemble de l'espace buccal

La langue et l'intérieur des joues hébergent des millions de bactéries. Un simple gratte-langue ou le brossage de la langue avec la brosse à dents prévient la mauvaise haleine.

Adopter une alimentation saine

Moins de sucre, plus de calcium et de vitamine D. Les légumes crus et les produits à base de céréales complètes favorisent la production de salive – la protection naturelle des dents.

Bien choisir ses produits de soins

Les brosses à dents électriques peuvent faciliter le brossage mais ne sont pas indispensables. Les brosses à poils doux ménagent les gencives. Les bains de bouche sont un complément utile, mais ne remplacent jamais le brossage.

Planifier des contrôles réguliers

Une à deux visites par an chez le dentiste permettent de dépister d'éventuels problèmes. Le nettoyage professionnel enlève les dépôts tenaces et polit la surface des dents.

Penser à la protection financière

Les implants, les appareils dentaires ou encore les traitements complexes peuvent s'avérer onéreux. Une assurance dentaire complémentaire offre de la sécurité financière pour des interventions inattendues.



Assurance dentaire complémentaire

Davantage de protection pour vos dents: notre assurance des soins dentaires vous protège contre des coûts inattendus – grâce à des prestations pour les contrôles, les corrections dentaires et bien plus encore.

Vos avantages

- ✓ Jusqu'à CHF 3'500.– pour toutes les prestations dentaires, y compris hygiène dentaire et corrections dentaires
- ✓ Prestations pour corrections dentaires jusqu'à 25 ans
- ✓ Pas de délai d'attente pour les prestations



Vous trouverez des informations complémentaires sur notre site Internet: www.aquilana.ch/versicherungen/zusatzversicherungen/zahnpflegeversicherung

Motivation

Guère envie de vous brosser les dents?

Brossez-vous les dents en écoutant votre chanson préférée! La plupart des chansons durent 3 à 4 minutes – parfait pour un nettoyage minutieux. En associant le brossage des dents à une activité plaisante, vous serez plus motivé.

Annexes: police(s) d'assurance 2026, fiche d'information de l'OFEV