



An die Redaktionen: Der nachfolgende Text steht zu Ihrer freien Verfügung.

Aquilana setzt auf modernste IT-Lösung: die Swiss Health Plattform

Baden, 24. Oktober 2011 (mitgeteilt). Aquilana Versicherungen hat auf die modernste IT-Technologie der Branche gesetzt: Ab sofort arbeiten die Mitarbeitenden der Aquilana auf der speziell für Kranken- und Unfallversicherer entwickelten Software Syrius. Dadurch entstehen nicht nur für die Mitarbeiter Vorteile, sondern auch für die Aquilana-Kunden.

Das von der Centris AG, einem IT-Dienstleister aus Solothurn, weiterentwickelte Programm Syrius ist nicht nur topmodern, sondern auch sehr benutzerfreundlich und übersichtlich. „Unsere Mitarbeitenden können jetzt komfortabler, transparenter und rascher Auskunft geben“, sagt Dieter Boesch, Geschäftsführer der Aquilana, über die in einem Zeitraum von nur einem Jahr eingeführte Software. Die Aquilana folgt dabei der SWICA, die ihre Geschäftstätigkeit ebenfalls über dieses Programm abwickelt.

Produktivitätssteigerung dank modernster Lösung

So unterstützt Syrius die Versicherung vor allem bei der elektronischen Dokumentenverwaltung: Alle Kundendokumente von der Police über die Fakturierung bis hin zur Leistungsabrechnung werden automatisch gescannt, indexiert und archiviert. „Dadurch können unsere Mitarbeitenden von jedem Arbeitsplatz aus mit wenigen Klicks Korrespondenzen für den Kunden erstellen und schneller auf die gesamten Kundendaten zugreifen“, sagt Dieter Boesch. „Mühsame Recherchen oder das Wälzen von dicken Bundesordnern entfallen, und unsere Produktivität wird somit gesteigert.“

Die Centris als führender IT-Spezialist

Auch die komplette IT-Auslagerung an die Centris AG dient der Steigerung der Produktivität und Professionalität der Dienstleistungen der Aquilana: Durch den Full-Outsourcing-Vertrag vertraut die Aquilana ihre IT ganz dem führenden Marktspezialisten der Branche an. „Indem wir die Gesamtverantwortung für die IT tragen, gewährleisten wir eine hohe Qualität für unsere Kunden. Diese können sich somit voll auf ihre eigene

Kernkompetenz, nämlich auf das Versicherungsgeschäft konzentrieren“, sagt Patrick Progin, CEO der Centris AG. Die Aquilana folgt dabei dem Beispiel anderer grosser Schweizer Versicherungsunternehmen, die ihre IT ebenfalls an die Centris AG ausgelagert haben und dieselbe Plattform nutzen.

Synergien nutzen – Betriebskosten senken

Diese funktioniert nach dem bewährten „Shared-Services-Modell“. Alle Kunden der Centris beteiligen sich finanziell an der Standardplattform. Mit doppeltem Nutzen: So sinken für die Beteiligten nicht nur die Investitions- und Betriebskosten, es werden auch Synergien optimal genutzt und Doppelspurigkeiten vermieden. „Nebst dem attraktiven Preismodell erfahren wir somit eine wesentliche Steigerung der Professionalität“, sagt Dieter Boesch.

Hintergrund-Informationen: Die **Aquilana** bietet die obligatorische Krankenpflegeversicherung, eine freiwillige Taggeldversicherung (KVG) sowie sieben unterschiedliche Produkte im Bereich der freiwilligen Zusatzversicherungen an. Aquilana beschäftigt am Sitz in Baden *31 Mitarbeitende* und betreibt das Geschäft ohne externe Niederlassungen. Die Aquilana ist eine der führenden Krankenversicherungen mit Sitz im Kanton Aargau.

Centris AG zählt zu den führenden Dienstleistern für modulare IT-Lösungen im Schweizer Markt der Kranken- und Unfallversicherer und ist einer der grössten Arbeitgeber der Stadt Solothurn. Das Unternehmen weist eine über 60-jährige Branchenerfahrung aus. Es verwaltet heute die Daten von rund 1,5 Mio. Versicherten in der ganzen Schweiz. Zu den Kunden zählen unter andere Allianz Suisse, Aquilana, Assura, Atupri, Concordia, Helsana, innova, Die Mobiliar, ÖKK, rhenusana, Solida, Supra, SWICA, die Sympany Gruppe sowie die Vaudoise Versicherungen. Im Jahr 2010 erwirtschafteten die rund 160 Mitarbeitenden einen Umsatz von 46,5 Mio. Franken.

Kontakt: Für weitere Auskünfte stehen Ihnen **Dieter Boesch** oder **Werner Stoller** von der **Geschäftsleitung** gerne zur Verfügung. Telefon 056 203 44 44, Fax 056 203 44 98.
E-Mail: d.boesch@aquilana.ch oder w.stoller@aquilana.ch.

Kontakt: Für weitere Auskünfte steht Ihnen **Patrick Progin**, CEO von der **Centris AG** gerne zur Verfügung. Telefon 032 625 43 70, Fax 032 625 44 99.
E-Mail: patrick.progin@centrisag.ch.