


# MEDGATE hat immer Sprechstunde - unkompliziert und kostenlos


Haben Sie Bauchweh? Fühlen Sie sich unwohl? Ist Ihnen schwindlig? Haben Sie Fieber? Plagen Sie Kopfschmerzen? Haben Sie Impffragen oder eine allgemeine medizinische Frage?


Dank der Telemedizin erreichen Sie Tag und Nacht und sogar am Wochenende einen Medgate-Arzt, der Sie in gesundheitlichen Fragen zuverlässig und kompetent berät und zur Behandlung anleitet. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie zu Hause, bei der Arbeit oder im Ausland in den Ferien sind.


Diese Dienstleistung wird Ihnen von Aquilana offeriert und ist für alle Grundversicherten (OKP oder Casamed) kostenlos. Auch bei medizinischen Notfällen im Ausland steht Ihnen unser Assistance-Partner Medgate mit Rat und Tat zur Seite. Beachten Sie jedoch, dass sich die Kostenübernahme bei Krankheit oder Unfall im Ausland (z.B. Arzt, Medikamente, Spital, Transporte) stets nach Ihrer persönlichen Versicherungsdeckung richtet.


## So läuft ein telefonisches Beratungsgespräch ab

- 

**1.** Notieren Sie in Stichworten Ihre Krankengeschichte (inkl. Allergien und Operationen) und die Symptome Ihres aktuellen Gesundheitsproblems. Legen Sie Ihre derzeit eingenommenen Medikamente bereit und halten Sie Ihre Rückrufnummer (auch im Ausland!) bereit.
- 

**2.** Rufen Sie Medgate an: +41 (0)56 203 44 88. Eine Telemedizinische Assistentin erfasst Ihre Personalien und Ihr Anliegen. Es wird ein Rückruf vereinbart. Falls nötig, bleibt Medgate mit Ihnen in engem Kontakt oder leitet Sofortmassnahmen ein.
- 

**3.** Zur Beurteilung von Hautveränderungen haben Sie die Möglichkeit, Medgate per E-Mail ein digitales Bild der betroffenen Stelle zu schicken.
- 

**4.** Der Medgate-Arzt ruft Sie zurück und bespricht mit Ihnen die sinnvolle Behandlung: Selbstbehandlung, physische Arztkonsultation oder Spitaleinweisung.
- 

**5.** Sofern sinnvoll stellt er Ihnen ein Rezept für ein Medikament aus, das Sie in der Apotheke Ihrer Wahl abholen können. Ausserdem bietet Ihnen der Arzt ein zweites Gespräch zur Kontrolle nach ein paar Tagen an.

  
**056 203 44 88**

International: +41 (0)56 203 44 88