

Leitbild



Leitidee

Wir sind ein gesamtschweizerisch tätiger Kranken- und Unfallversicherer und bieten unseren Kunden qualitativ hochwertige und zukunftsgerichtete Produkte und Dienstleistungen an.

Glaubwürdigkeit, Kontinuität und Qualität bilden für uns die unternehmenspolitisch zentralen Orientierungswerte für eine Sicherheit mit Zukunft.



Leitsätze

Markt

Wir sind in der ganzen Schweiz tätig und setzen dabei Schwergewichte.

Wir orientieren unsere Marktleistung an den Bedürfnissen unserer Kunden.

Wir gestalten unser Angebot individuell wählbar und flexibel.

Wir betrachten die Gleichstellung der Geschlechter als Selbstverständlichkeit.

Qualität

Wir anerkennen Qualität als Grundhaltung.

Wir sind überzeugt, dass die Kundenzufriedenheit ein Schlüsselfaktor für unseren Erfolg bildet. Daher steht bei uns eine hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen im Vordergrund.

Wir messen dem Prozess der Qualitätssicherung und -verbesserung hohe Beachtung bei.

Wir gewährleisten einen datenschutzkonformen Umgang mit Personen- und Versicherungsdaten.

Wir überprüfen regelmässig die umfeld- und unternehmensrelevanten Risiken.

Mitarbeitende

Wir fördern motivierte, kundenorientierte und unternehmerisch denkende und handelnde Mitarbeitende. Diese tragen massgebend zu unserem Geschäftserfolg bei.

Wir engagieren uns für ein gutes Betriebsklima, die Weiterbildung und das persönliche Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden.

Finanzen

Wir arbeiten nach wirtschaftlichen Grundsätzen und sind für einen haushälterischen Umgang mit den uns anvertrauten Mitteln besorgt.

Wir verfolgen nachhaltig das Gebot der finanziellen Sicherheit.

Wir verwenden erzielte Gewinne ausschliesslich zur Stärkung des Unternehmens.

Wir sorgen im Interesse unserer Versicherten für eine starke Kapitalbasis. Diese ist ein wichtiger Eckpfeiler für die langfristige Erhaltung unserer Existenz- und Leistungsfähigkeit.

Führung und Organisation

Wir sind eine flexible, markt- und zukunftsgerichtete Dienstleistungsunternehmung mit kurzen Entscheidungswegen.

Wir stehen in engem Kontakt mit unseren Kunden und betreuen diese zuvorkommend und kompetent.

Wir informieren offen, rechtzeitig und umfassend nach innen und aussen.

Wir führen zielorientiert, kooperativ, stufen- und situationsgerecht.

Partner

Wir arbeiten in den massgebenden Organisationen mit, die an der Durchführung der Krankenversicherung beteiligt sind und unterstützen Massnahmen zur Eindämmung des Kostenwachstums im Gesundheitswesen.

Wir sehen in der Erhaltung unserer Selbständigkeit ein wichtiges Ziel, sind aber offen für Kooperationen, wenn diese im Interesse unserer Kunden liegen.