

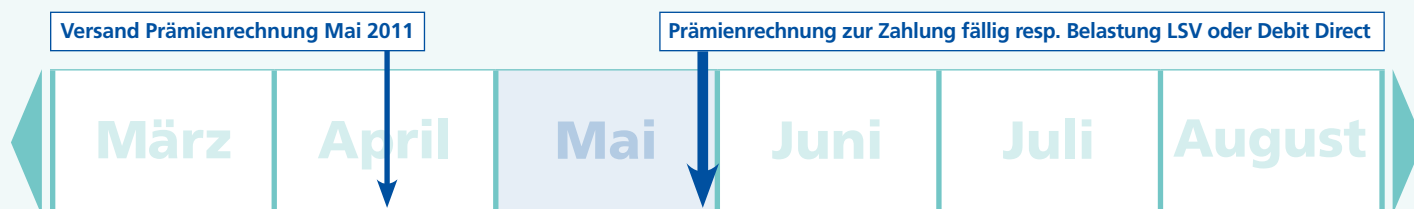
Wichtige Kundeninformation zum Inkassowechsel

Neue Rechnungsstellung ab Sommer 2011

Die monatliche Vorauszahlung der Prämien für Versicherungsleistungen und somit auch für die Krankenversicherung ist heute ein gesetzliches Erfordernis. Entsprechend hat uns das Bundesamt für Gesundheit (BAG) im Rahmen seiner periodischen Revisionstätigkeit aufgefordert, die Umstellung vorzunehmen. Damit für Sie als Kunde möglichst wenig Unannehmlichkeiten entstehen, soll Ihnen dieses Beiblatt die wichtigsten Informationen liefern.

Wie funktioniert das Prämieninkasso heute?

Aquilana war ursprünglich eine Betriebskrankenkasse. Zu jener Zeit war es Usanz, die Krankenkassenprämien analog den anderen Beiträgen für die Sozialversicherungen Ende Monat vom Lohn abzuziehen. Diese Praxis hat sich sinngemäss bis heute durchgezogen, denn die Prämien sind erst Ende Monat zur Zahlung fällig. Die nachfolgende Grafik soll die bisherige Praxis anhand der Prämienrechnung Mai 2011 verdeutlichen.



2011

Die Prämienrechnung Mai wird Mitte April erstellt und den Versicherten zugestellt, damit sie die Prämien mittels Einzahlungsschein bezahlen können. Die Rechnung wird bei den Versicherten gegen Ende April eintreffen. Sie haben nun Zeit, die Rechnung bis am 31. Mai zu begleichen.

Bei Versicherten, die die Prämien mittels LSV (Bank) oder Debit Direct (Post) begleichen, erfolgt die Belastung automatisch am 31. Mai.

Wie funktioniert das Prämieninkasso morgen?

Neu wird Aquilana die Prämien analog den Prämien für Sach- und Lebensversicherungen vorschüssig einfordern. Konkret bedeutet dies, dass die Prämie neu Anfang Monat und nicht erst am Monatsende zur Zahlung fällig wird. Die nachfolgende Grafik soll die neue Praxis anhand der Prämienrechnung Mai 2011 verdeutlichen.



2011

Die Prämienrechnung Mai wird bereits Mitte März erstellt und den Versicherten zugestellt, damit sie die Prämien mittels Einzahlungsschein bezahlen können. Die Rechnung wird bei den Versicherten gegen Ende März eintreffen. Sie haben nun Zeit, die Rechnung bis am 1. Mai zu begleichen.

Bei Versicherten, die die Prämien mittels LSV (Bank) oder Debit Direct (Post) begleichen, erfolgt die Belastung automatisch am ersten Arbeitstag des Monats.



AQUILANA
VERSICHERUNGEN

Wann erfolgt die Umstellung?

Neu wird das Inkasso der Prämien für den Monat Juni nach bisheriger, das Inkasso für den Monat Juli nach neuer Praxis erfolgen. Die nachfolgende Grafik zeigt den Ablauf.



Somit werden die Versicherten im Mai innerhalb von kurzer Zeit zwei Prämienrechnungen erhalten: die Prämienrechnung Juni (blau) und die Prämienrechnung Juli (rot). Die Prämienrechnung Juni ist nach bisheriger Praxis per 30. Juni 2011 zur Zahlung fällig, die Prämienrechnung Juli 2011 bereits am 1. Juli 2011.

Bei Versicherten, die die Prämien mittels LSV (Bank) oder Debit Direct (Post) begleichen, erfolgt die Belastung der Juni-Prämie am 30. Juni 2011, die Belastung der Juli-Prämie bereits am 1. Juli 2011.

Was sind die Konsequenzen?

Mit dem Systemwechsel werden Sie innerhalb von kurzer Zeit zwei Prämienrechnungen zu begleichen haben respektive sie werden Ihnen via LSV oder Debit Direct automatisch belastet. Es ist daher wichtig, dass Sie zu diesem Zeitpunkt – **also Ende Juni und Anfang Juli 2011** – über die notwendige Liquidität verfügen. So kann ein reibungsloser Wechsel stattfinden und es bleiben Ihnen unnötige Umtriebe erspart. Ab dem August-Inkasso wird der normale monatliche Rhythmus wieder einkehren.

Haben Sie zweimonatliches, quartalsweises oder halbjährliches Inkasso gewählt?

Versicherte, die ihre Prämien alle zwei Monate, pro Quartal oder halbjährlich begleichen, werden im Mai nur eine Rechnung erhalten. Die Prämienrechnung ist für alle per 1. Juli 2011 zur Zahlung fällig.

Haben Sie das jährliche Inkasso gewählt?

Für Versicherte, die ihre Prämien bereits für das ganze Jahr bezahlt haben, hat diese Änderung im Juli keine Konsequenzen. Es gilt jedoch zu berücksichtigen, dass die Prämienrechnung 2012 neu bereits am 1. Januar 2012 zur Zahlung fällig wird.

Haben Sie noch Fragen?

Unser Team vom Finanz- und Rechnungswesen steht Ihnen gern zur Verfügung. Telefon: 056 203 44 44.



AQUILANA
VERSICHERUNGEN